



Tracciabilità del trasporto del farmaco: soluzioni digitali e nuovi scenari tecnologici

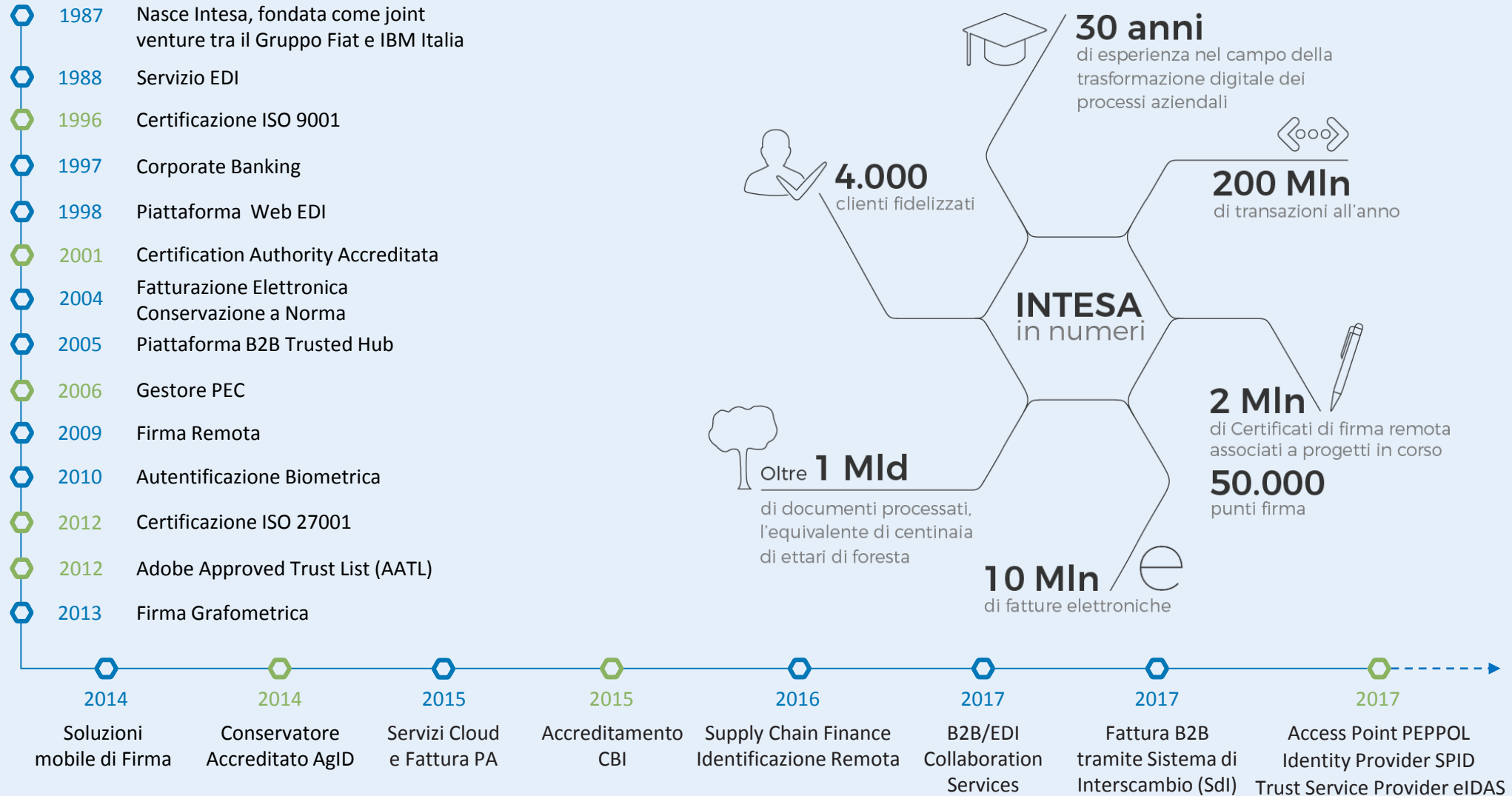
Milano – 08 novembre 2017

logfarma.it

VIII edizione

Marcello Bardi | Trusted Logistics Solutions Expert

Intesa: la Digitalizzazione è un processo che parte da lontano



Trusted Operator per processi end-to-end



TRUSTED SIGN

- Firma digitale
- Firma remota
- Firma biometrica
- PEC
- Identificazione a distanza



TRUSTED DOC

- Dematerializzazione
- Fatturazione elettronica
- Conservazione a norma dei documenti aziendali
- Gestione documentale



TRUSTED HUB

- Scambio integrato e sicuro dei dati
- EDI e B2B
- Portali Web
- B2B Collaboration Services



TRUSTED LOGISTICS

- Dematerializzazione dei documenti di trasporto
- Tracciabilità delle merci
- Certificazione delle consegne
- Gestione di magazzino



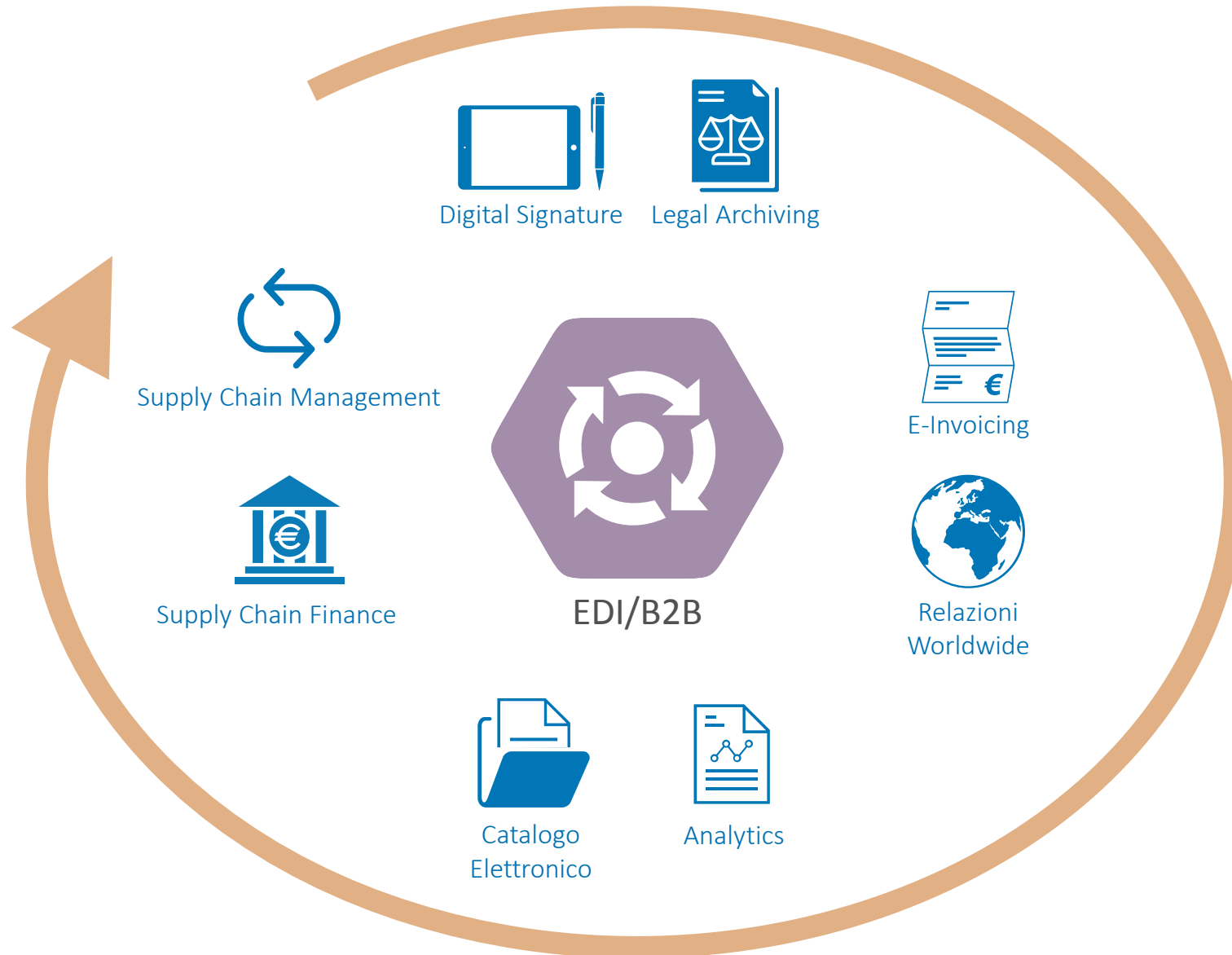
TRUSTED PAYMENTS

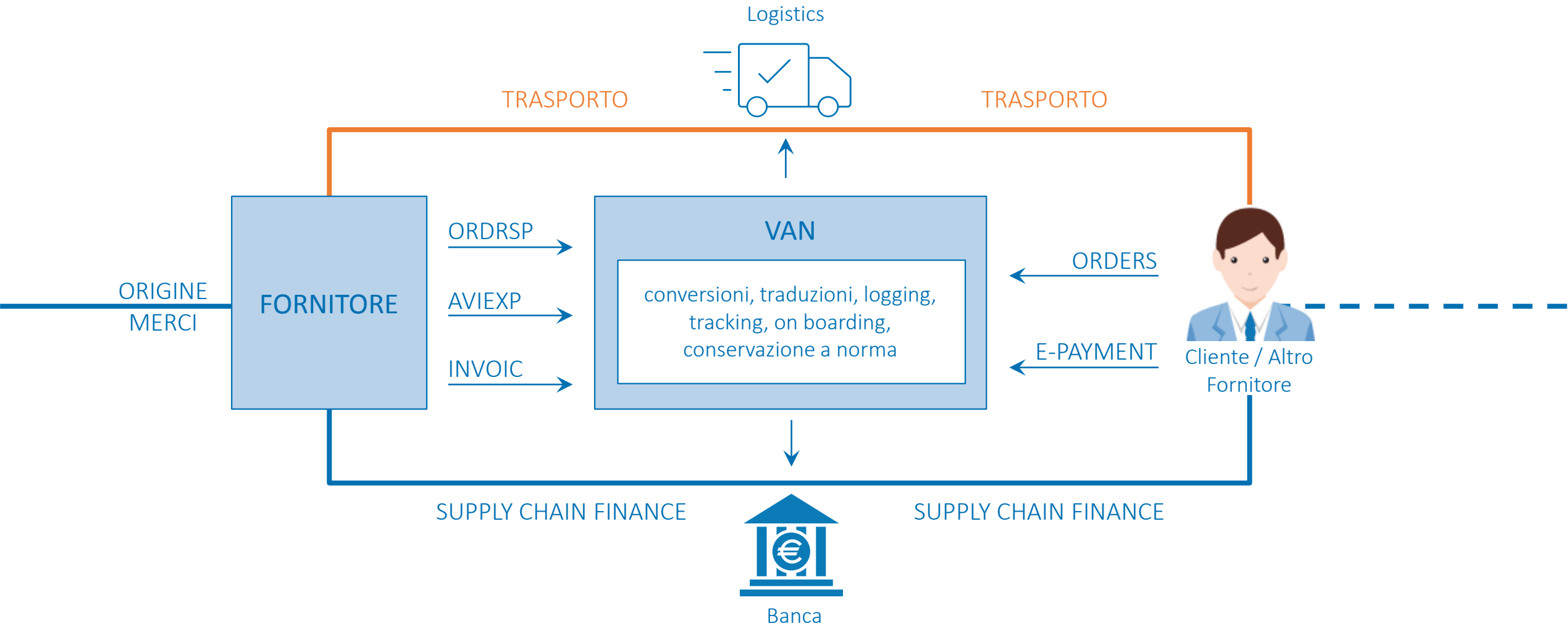
- Gestione sicura delle transazioni di pagamento fra le Aziende e le Banche



CLOUD BUSINESS

- Soluzioni in Cloud per piccole e medie imprese







Il Trasporto e la Consegn del Farmaco

Per una gestione efficace del trasporto.

REQUISITI

Controllo e la tracciabilità completa fino alla consegna

Rilevazione dati e analisi predittiva delle informazioni

Capacità di reazione a situazioni non previste

1. Ottimizzazione e Pianificazione
2. Tracking e Controllo
3. Analisi e calcolo KPIs
4. ETA – Estimated Time of Arrival
5. Gestione delle urgenze in fase di pianificazione
6. Consegne non presidiate

Tecnologia
Android, Windows e iOS

Creazione del **miglior viaggio** in funzione degli obiettivi più rilevanti:

- rispetto dei target time
- riduzione delle distanze, delle emissioni e dei pedaggi (se previsti)
- saturazione dei mezzi
- massimizzazione del numero di consegne

Nel rispetto dei vincoli imposti dal sistema:

- pesi e volumi trasportabili
- specificità della consegna
- orari di consegna

Sono inoltre disponibili le seguenti funzionalità:

- Simulazione di diversi scenari di ottimizzazione al variare degli obiettivi
- Ottimizzazione della sequenza di scarico con trasferimento del percorso al navigatore satellitare di bordo
- Calcolo dei tempi di percorrenza e dei percorsi su cartografia

The screenshot shows a configuration window with the following sections and settings:

- Generale**
 - Codice job: ae0e2214-a3d6-4ccb-80d5-634ea5a9999
 - Magazzino: S228
 - Simulazione:
- Obiettivi**
 - Limite tempo: 900
 - Cons. non sched: Molto importante
 - Distanza: Standard
 - Durata: Standard
 - Numero veicoli: Non importante
- Parametri**
 - Ignora f.orarie:
 - Inizio da mag.:
 - Tempo sosta (s): 300
 - Inizio attività: 0 to 24 (range 8)
 - Fine attività: 0 to 24 (range 15)
 - Max km viaggio: 0.0
 - Max km punti: 0.0
 - Max H viaggio: 0.0
- Clustering**
 - Attiva cluster:
 - Numero cluster: 15
- Euristiche**
 - Densità popol.:

Sistema di tracking tradizionale:



Sistema di tracking e controllo della consegna:

Controllo compl. carico

Attesi n colli, confermati n colli in partenza.

Dati certificazione:

Dove: 45°24'27.1"N 11°54'12.9"E

Quando: 2016-07-14 14:00.000

Chi: *Woodra Wilson*

Tracking puntuale

Attesi a TP n colli, confermati n colli in transito

Dati certificazione:

Dove: 46°23'27.1"N 13°52'15.9"E

Quando: 2016-07-15 14:00.000

Controllo consegna

Attesi n colli, scaricati n colli. Un collo con anomalia

Dati certificazione:

Dove: 45°24'27.1"N 11°54'12.9"E

Quando: 2016-07-14 14:00.000

Chi: *Marco Rossi*

- Il sistema di tracking consente di verificare e documentare tutti i passaggi fondamentali del ciclo di consegna.
- Il controllo della completezza del carico e dello scarico è affidato a sistemi AIDC - Automatic Identification Data Collection.
- La verifica degli stati di avanzamento delle consegne avviene in tempo reale e il destinatario può verificare la posizione del mezzo in arrivo.
- Gli esiti delle consegne sono dettagliate per UDC e riportano le causali di consegna.

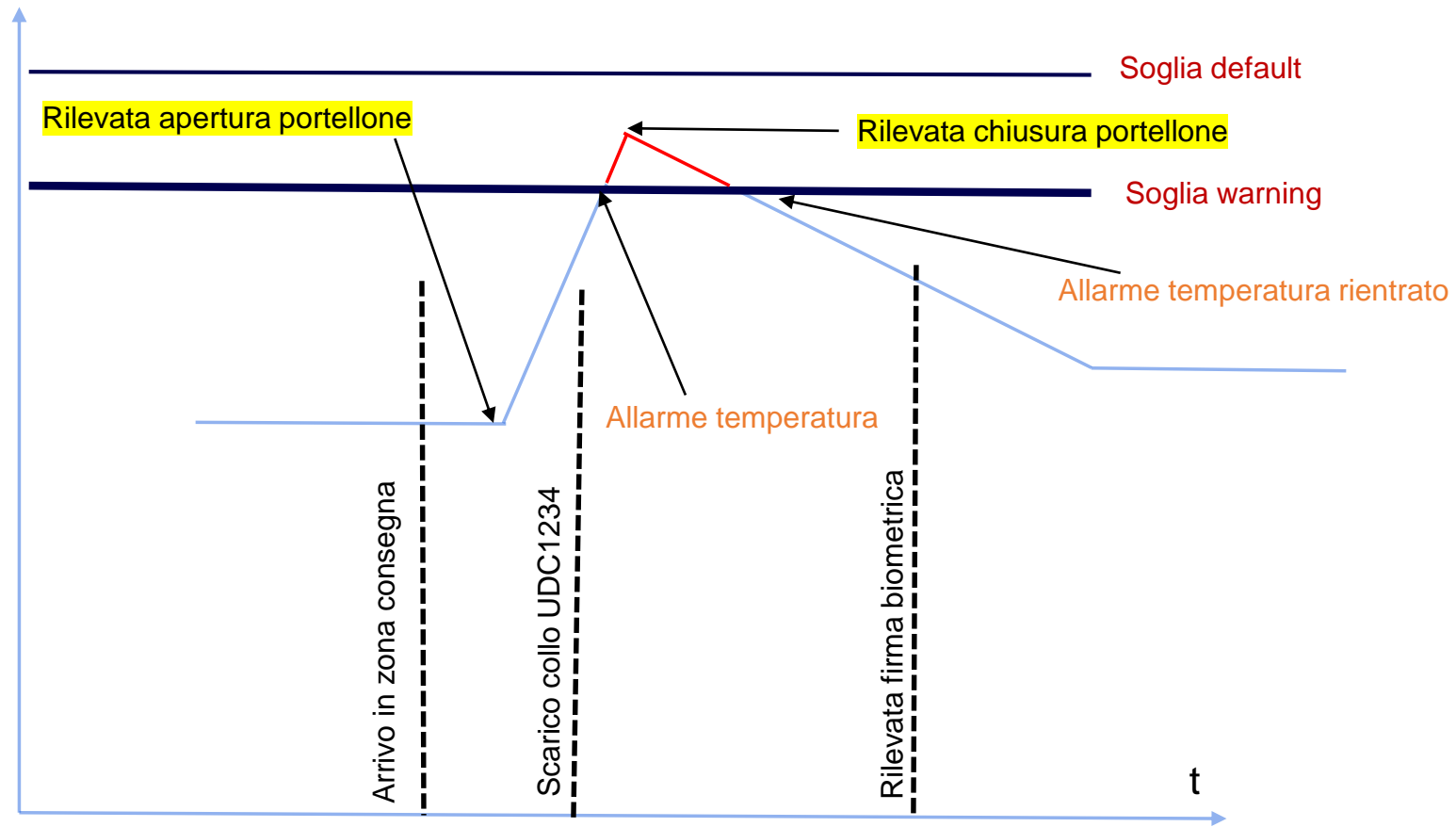






Ogni attore ha accesso alle medesime informazioni ma con funzionalità specifiche del proprio ambito operativo

La soluzione è in grado di elaborare i dati raccolti dai dispositivi (IoT) e produce **KPI** di diversa natura.





COLD CHAIN

- + Il sistema centrale **monitora costantemente** lo stato del mezzo e lo mette in relazione con i colli trasportati in quel momento.
- + Nel momento in cui si dovesse verificare **l'avvicinamento ad una soglia di allarme**, la soluzione invierà opportuna segnalazione (mail, sms, etc..) e notificherà il problema anche all'APP client del palmare.
- + Tutte le segnalazioni riporteranno la temperatura rilevata, la temperatura massima consentita, **i colli coinvolti** e il destinatario della merce.
- + Gli eventuali superamenti delle soglie consentite vengono registrati e riportati nel **certificato di consegna**.



3. Analisi KPIs

- Valutazione del rispetto dei tempi di consegna
(per zona, per giro, per autista...)
- Analisi numero di anomalie riscontrate in consegna
(per destinatario o per causale di rifiuto)
- Valutazione qualità della pianificazione dei giri, in base alla saturazione dei mezzi o alle consegne non schedulate, per verificare che la struttura logistica sia adeguatamente dimensionata per il carico di lavoro.

4. Estimated time of arrival (ETA)

- Grazie alle informazioni sul traffico e ai dati sulla posizione del mezzo, il sistema calcola con precisione la data di previsto arrivo per ogni punto di consegna del viaggio.
- L'ETA, sempre visibile su palmare e dal sistema di backoffice, consente di prevedere eventuali ritardi rispetto alla data di consegna pianificata.
- L'ETA è uno dei principali elementi in grado di innescare segnalazioni (es. mail, sms).
- In caso di ricalcoli automatici o manuali delle sequenze di visita, l'ETA viene immediatamente riallineata.



- Il motore di ottimizzazione è in grado gestire le richieste di consegna urgenti rielaborando opportunamente i viaggi.
- In pochi istanti è possibile individuare tra i viaggi pianificati quello che risulta più conveniente per portare a termine la consegna.
- E' possibile gestire queste casistiche anche in modo completamente automatico, modalità particolarmente utilizzata quando le spedizioni partono nelle ore notturne e le richieste possono pervenire in qualsiasi momento.



Registrazione delle coordinate esatte di consegna grazie all'integrazione con la funzionalità GPS dei dispositivi e funzionalità di **certificazione del momento esatto in cui avviene la consegna**, attraverso l'impiego di marche temporali certificate.



- Consegna possibile anche nel caso in cui il destinatario non può ricevere la merce.
- Dati oggettivi, opponibili e adeguatamente condivisi/archiviati.
- Sistema di notifiche.

Sicurezza

SO concepito per rispettare gli standard di sicurezza (Address Space Layout Randomization).

Android for Work

Offre ai dipendenti delle aziende un'esperienza mobile sicura, produttiva e avanzata.

Ergonomia

Navigabilità molto più rapida e naturale tramite touchscreen di ultima generazione e widget grafici evoluti: tempi di training notevolmente ridotti.

Multimedialità

E' possibile usare la fotocamera come scanner, inviare mail oppure interagire con le mappe di Google.



Garantendo la compatibilità con tutte le piattaforme più diffuse sarà possibile un'implementazione più «smart» della soluzione.



La complementarietà dei servizi di firma e di conservazione consente di fornire un **Servizio COMPLETO e INTEGRATO** erogato da un'unica piattaforma di Servizio Intesa, che assicura una chiara responsabilità di quanto erogato nei confronti del Cliente, secondo i massimi standard di **Qualità e Sicurezza** come definito dalla normativa.

- Firma grafometrica/remota
- Attività di conversione e normalizzazione
- Attività di gestione cartaceo
- Firma e Marca Temporale per l'emissione/tenuta informatica
- Firma e Marca Temporale per la Conservazione a Norma
- Conservazione elettronica dei documenti a norma di legge
- Pubblicazione e consultazione dei dati archiviati
- Supporto tecnico normativo



AgID Agenzia per
l'Italia Digitale





UNI EN ISO 9001



UNI EN ISO 27001



Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

Gestore PEC



Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

Conservatore Accreditato



Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

Certification Authority



Membro Adobe Approved
Trust List



Certification Authority
riconosciuta CBI



Certified PEPPOL Access
Point (AP)



eIDAS Qualified
Trust Service Provider



Servizi Fiduciari di
Identificazione Digitale
SPID

intesa.it