

SILVANO  
CHIAPPAROLI  
LOGISTICA

La *logistica* di grande  
**TRADIZIONE.**



## SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA

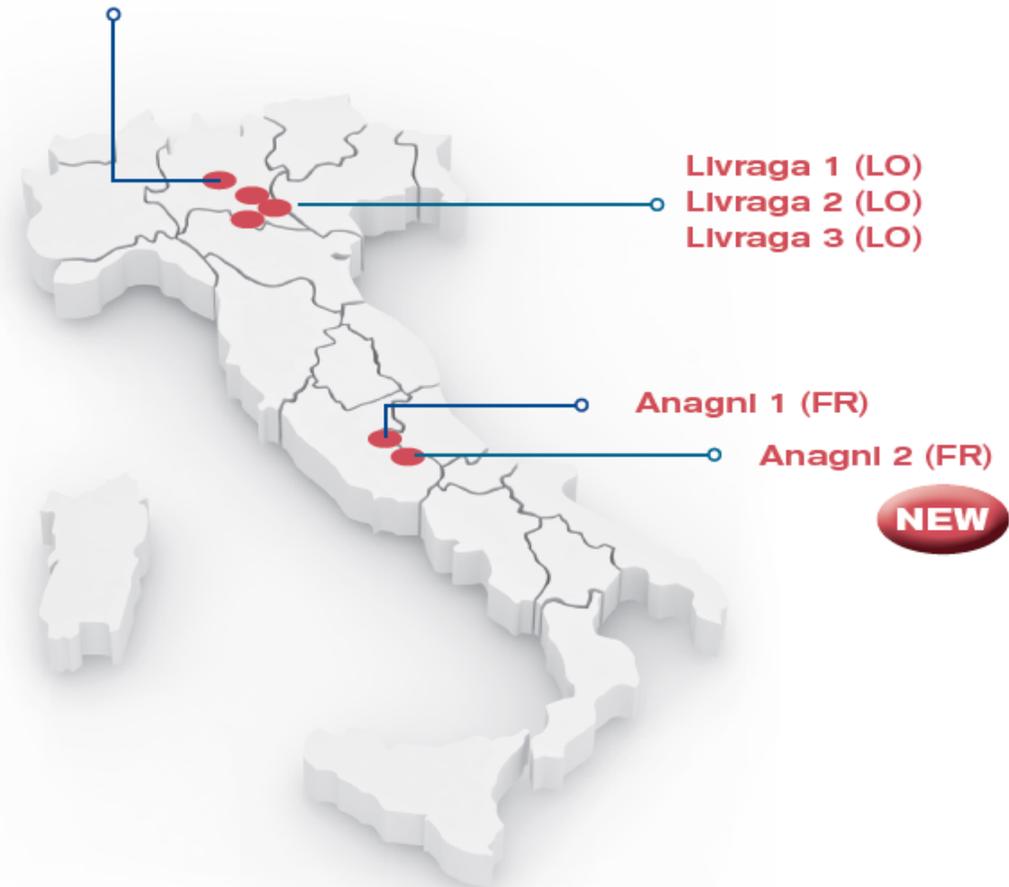
### La nostra azienda in pillole

- Più di 30 anni di storia nella logistica farmaceutica
  - 5 depositi in Italia per un totale di 100.000mq coperti e 150.000 posti pallet tutti autorizzati per il prodotto farmaceutico, più di 1.200.000 spedizioni l'anno
  - Più di 120 clienti tra i quali: Bayer, Roche, BMS, Eli Lilly, Boehringer-Ingelheim, Zambon, Chiesi, Ibsa, etc
  - Più di 600 dipendenti
  - Certificazione ISO 9001, ISO 14001 e TAPA
  - Totale compliance alle nuove GDP
- 
- 

## IN TUTTA ITALIA, AL VOSTRO SERVIZIO

Deposito	MQ coperti	posti pallets
Cerro al Lambro (MI) EDVIGE	14.000	20.000
Livraga 1 (LO) ANGELICA	20.000	28.000
Livraga 2 (LO) CATERINA	20.000	25.000
Livraga 3 (LO) FIORE	20.000	25.000
Anagni 1 (FR)	24.000	42.000
Anagni 2 (FR)	2.000	3.000
<b>TOTALE</b>	<b>100.000</b>	<b>143.000</b>

Cerro al Lambro (MI)



Livraga 1 (LO)  
Livraga 2 (LO)  
Livraga 3 (LO)

Anagni 1 (FR)

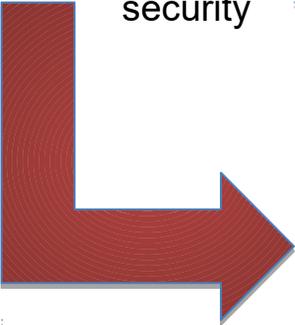
Anagni 2 (FR)

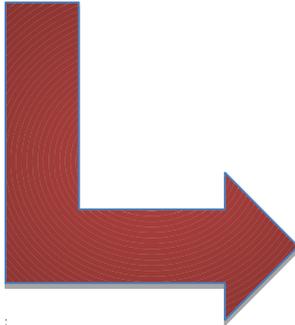
**NEW**

## IL CONTESTO e I BISOGNI

# Distribuzione di Prodotti Farmaceutici

- La conservazione e la distribuzione di prodotti farmaceutici deve essere in linea con le buone norme di distribuzione (GDP)
- La priorità deve essere la tutela della salute del paziente e la totale garanzia di mantenimento dell'efficacia del prodotto durante la catena distributiva
- L' Incremento di episodi di furti anche nelle strutte ospedaliere impongono una attenta valutazione sugli aspetti di security

- 
- **Sicurezza e Qualità certificata**
  - **Elaborazione di soluzioni innovative**



**Outsourcing  
come risposta a  
questi bisogni**

# Qualità e Sicurezza Certificata

Per sviluppare e mantenere un SGQ occorre affrontare una serie di attività che si possono sintetizzare nelle seguenti fasi:

## IL PROCESSO DI QUALIFICAZIONE

- **Formazione:** occorre innanzitutto una fase di sensibilizzazione iniziale e di continua diffusione di una cultura di qualità
- **Analisi dei processi aziendali:** le attività svolte dall'azienda devono essere analizzate con l'obiettivo di valutarne l'efficacia in relazione alla qualità del prodotto/servizio fornito al cliente, il grado di conformità alla norma di riferimento e allo scopo di individuare i possibili elementi di miglioramento.
- **Documentazione del Sistema Qualità:** dev'essere predisposta la documentazione del SGQ, nell'ambito della quale vengono definite le responsabilità e descritte le modalità operative atte a garantire la qualità del prodotto/servizio fornito dall'azienda.
- **Attuazione del SGQ:** l'attuazione del SGQ consiste nell'applicazione delle prescrizioni definite nella documentazione sopra richiamata ad opera del personale aziendale.
- **Verifica ispettiva interna:** I rilievi che emergono a seguito della verifica consentono di impostare le eventuali azioni correttive, in previsione della visita di certificazione.
- **Verifica dell'Organismo di Certificazione:** l'organismo di certificazione provvederà a svolgere le attività di "istruttoria", di analisi documentale, di verifica sul campo

# MODALITA' DI GESTIONE DEL SISTEMA DI QUALITA'

*Quality system*

UNI EN ISO 9001: 2008

- Standard Operating Procedures
- CAPA System
- Riunioni periodiche interne
- Audit dei clienti (3/4 volte al mese)
- Audit periodici ai fornitori di trasporti
- Pubblicazione trimestrale della revisione delle procedure a recepimento di audit esterni e di ispezioni di AIFA e Ministero della Salute
- Riunione interna annuale per la definizione della politica della qualità
- Appartenenza dei responsabili a diversi reparti aziendali



## SICUREZZA CERTIFICATA TAPA

Silvano Chiapparoli Logistica garantisce ai propri clienti la massima sicurezza: investiamo in tecnologia e risorse umane per tutelarvi dal rischio di furto, dalla possibilità di manomissioni e sabotaggio, dallo spionaggio industriale. I nostri depositi sono inoltre dotati di una temperatura controllata e costante che preserva la qualità dei prodotti.

Struttura antisismica ed anti alluvione

Rilevamento perimetrale esterno e volumetrico interno

Rilevamento accessi con tornelli

Sistema anti incendio anche nelle celle frigorifere con sistema Watermist

Videocamere e rilevatori esterni, interni e sulle ribalte

Servizio di vigilanza/allarme qualità con connessione dedicata ad Istituto di Vigilanza



Divieto di fumo all'interno e all'esterno di tutte le strutture

## AUDIT QUALITY & SECURITY

### Riferimento Audit:



- Audit Quality nel rispetto delle vigenti norme **Europee GDP**
- Audit Security nel rispetto degli **STANDARD TAPA FSR 2017 & TSR 2014**

### Gestione Operativa:



- Per la Security, si effettuano sopralluoghi presso i distributori, sia in fase diurna che notturna. Lo scopo è verificare presso la struttura che, all'arrivo degli automezzi tutto sia gestito in compliance con le norme europee GDP e gli STANDARD TAPA FSR e TSR.



### Obiettivo:

Condividere con il fornitore le politiche della SILVANO CHIAPPAOLI LOGISTICA in materia di quality e Security.

## AUDIT QUALITY &amp; SECURITY

## Audit Plan

SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA

MD SC / 00 115\_Audit Plan Vettori\_v2

CORRIERE	DATA PREVISTA AUDIT	DATA ESECUZIONE AUDIT	NOTE	AZIENDA FARMACEUTICA PARTNER (SE PRESENTE)	DATA AUDIT PRECEDENTE	STATO VETTORE
Zust HC Corrispondente Montella Zona ASI Località Ceraso Marcianise (CE)	06/12/2017	-	Audit Security	Roehring		
Zust HC Corrispondente Futura Trasporti Via Valsugana,29 B San Giorgio in bosco (PD)	29/11/2017	-	Audit Security	-		
Zust HC Corrispondente TEN Viale regione Siciliana Nord/Est (Palermo)	03/05/2017	03/05/2017	Audit Security	Roche	Anno 2016	Soddisfacente
Zust HC Corrispondente DLU Perugia Via Sacconi,38 S.Sisto (PG)	13/11/2017	-	Audit Security- Audit Quality	Roche		
PHSE Via delle magnolie,10 Modugno (BA)	22/11/2017	-	Audit Security	Bristol		
Zust HC Corrispondente TEN Zona Industriale Lamezia Terme (CZ)	20/04/2017	20/04/2017	Audit Security	Roche Abbvie	Anno 2016	Soddisfacente
Zust HC Corrispondente TEN Via Anfuso,7 Catania	01/06/2017	01/06/2017	Audit Security	Roche	Anno 2016	Soddisfacente



## IL RISPETTO DELL' AMBIENTE DA NOI HA PIU' SPAZIO



I fatti lo dimostrano.  
Grazie al suo costante impegno  
nella salvaguardia dell'ambiente,  
Silvano Chiapparoli Logistica  
nel 2013 ha ottenuto  
la certificazione ambientale  
UNI EN ISO 14.001 : 2004



Superfici coperte con  
pannelli fotovoltaici:  
Cerro al Lambro mq 10.000  
Livraga 1 mq 15.000  
Livraga 2 mq 14.000  
Livraga 3 mq 13.000  
Produttività Totale: 2.228.448 kWh

Come previsto dal Ministero  
della Salute, nei nostri depositi  
le acque utilizzate per spegnere  
un eventuale incendio,  
confluiscono  
in un'apposita vasca di raccolta  
e vengono trattate e depurate  
prima di venir immesse di nuovo  
sul territorio.



## Alcuni esempi di soluzioni Innovative



# MANAGEMENT OF COLD PRODUCT TOR - Time Out Range

Per i prodotti refrigerati viene misurato il «Time out of Range», quindi vengono sommati tutti gli intervalli temporali in cui il prodotto è uscito dalle celle per accertarci che non superi un limite prefissato con le aziende



FULL TRACK OF TIME OUT RANGE  
ALARM SYSTEM BY EMAIL & SMS  
TIME SETUP FOR DIFFERENT ITEMS

Loading Goods = Stop Timer



1

Receiving = Start Timer

Store = Stop Timer



2



Packaging = Start Timer



## IL TRASPORTO DEI FARMACI, SULLA VIA DELL'INNOVAZIONE

Il trasporto dei farmaci è regolato da una serie di prescrizioni, indispensabili per la sicurezza dei consumatori. Silvano Chiapparoli Logistica investe in tecnologia d'avanguardia per garantirvi un trasporto assolutamente sicuro. Per i farmaci 2-8 °C utilizziamo speciali imballi rigidi che sostituiscono i normali imballi di polistirolo garantendo tutta una serie di vantaggi. I nostri contenitori infatti hanno pareti speciali che contengono materiale refrigerante.



### *Vantaggi per il trasporto*

- Mantenimento del giusto grado di temperatura fino a 96 ore
- Garanzia di consegna entro le 24/48 ore, con la rete espressa TNT
- Riciclabilità dell'imballo fino a 100 volte

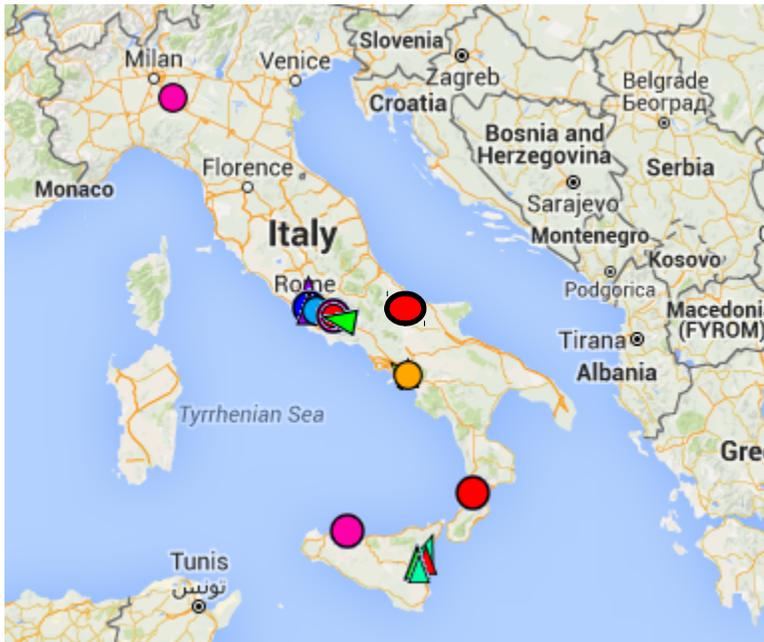


### *Vantaggi per l'azienda farmaceutica*

- Più alto livello di protezione per il prodotto
- Monitoraggio tempestivo delle consegne
- Minor uso d'imballaggi a perdere con notevole risparmio economico
- Più sostenibilità ambientale

## TRASPORTI SPECIALI

Monitoraggi h24 con notifica in tempo reale alle nostre mandanti, circa 250 viaggi monitorati/anno



- **REGIONE MONITORATE**
- SCL Anagni – Calabria, Sicilia
- SCL Anagni – Campania
- SCL Anagni – Puglia
- SCL Livraga – Anagni (Trazioni)

- **MONITORAGGIO IN TEMPO REALE**
- Operatore dedicato h24 FreightWatch
- Operatore dedicato h24 SCL

## Controllo immediato delle infrazioni immediate - Report settimanali

FSNtracks	CHI-F1007-C(359394053038356) - Motion Stopped	20/11/2015 09:40	5K
FSNtracks	CHI-F1007-C(359394053038356) - Motion Started	20/11/2015 09:34	5K



- **Comunicazione Infrazione**
- Sms, e-mail
- Gestione dell'evento in tempo reale
- Contatto immediato con il Truck
- Comunicazione alle mandanti



**Grazie per l'attenzione**

Elisa Piazzola

Direttore Generale  
0377 986430