OPTA
Sanità Organizzazione e Logistica

Assologistica

UNA SISTEMATICA PROGETTAZIONE DELLA SOLUZIONE LOGISTICA COME LEVA DI SAVING DEI COSTI

Milano, 11 novembre 2014

Dott. Alessandro Pacelli

Progettazione della soluzione logistica e saving dei costi

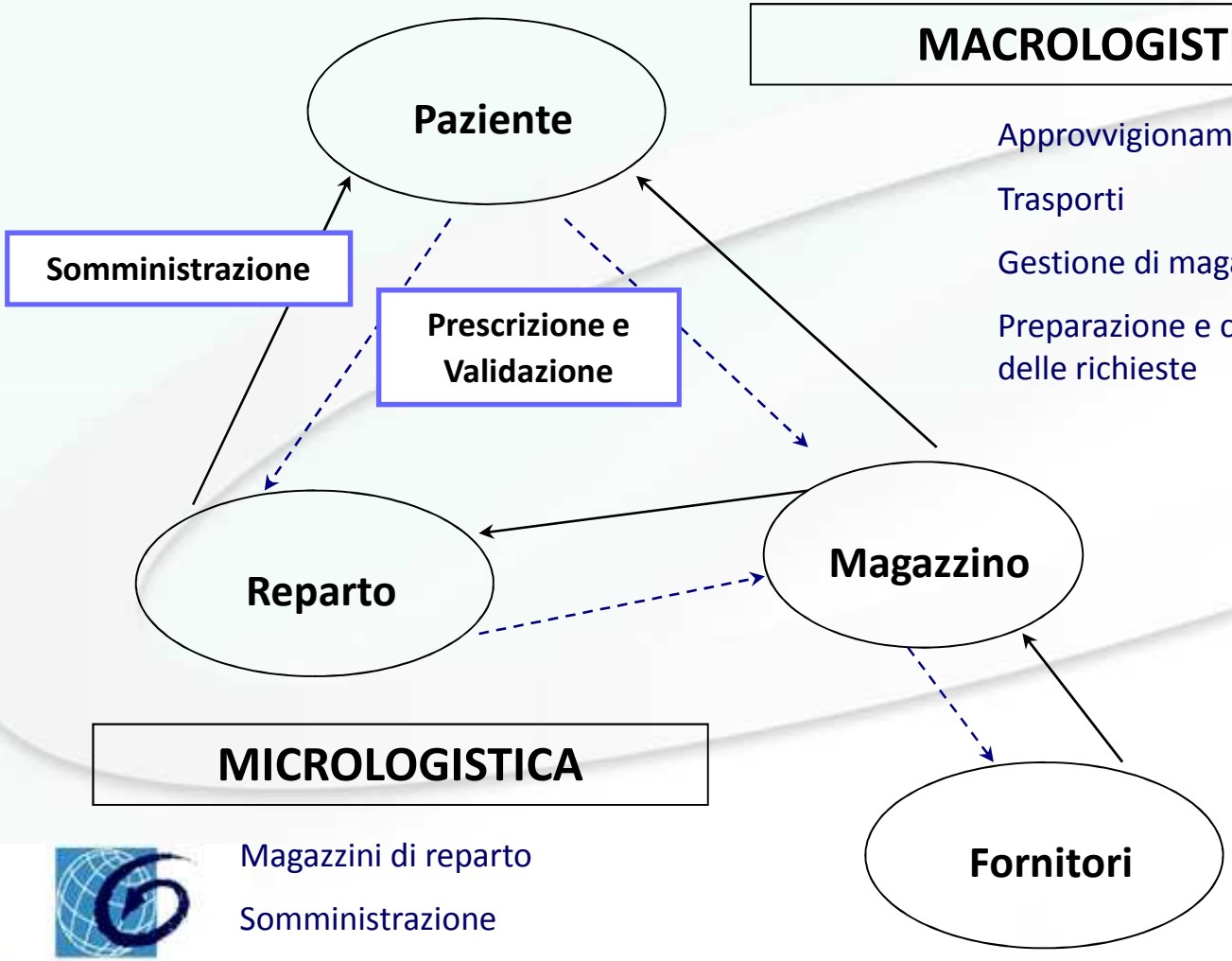
- La logistica: flusso fisico e flusso delle informazioni
- Il contributo della logistica nella sanità
- La situazione attuale
- Le leve per il miglioramento
- La terziarizzazione della logistica

Assologistica

OPTA Sanità Organizzazione e Logistica

Progettazione della soluzione logistica e saving dei costi

LOGISTICA: GESTIONE DEI FLUSSI INFORMATIVI E FISICI



MACROLOGISTICA

Approvvigionamenti

Trasporti

Gestione di magazzino

Preparazione e consegna delle richieste

La logistica non è solo "del farmaco":

dispositivi medici

materiale economale

vitto

biancheria

rifiuti

MICROLOGISTICA

Magazzini di reparto

Somministrazione

Assologistica

OPTA Sanità Organizzazione e Logistica

Progettazione della soluzione logistica e saving dei costi

IL CONTRIBUTO DELLA LOGISTICA IN SANITA'
Quali obiettivi e quali indicatori.

RIDUZIONE COSTI DEL SERVIZIO

Personale

Scorte

Strutture

Trasporti

$$\frac{\text{COSTI COMPLESSIVI}}{\text{RIGHE DISTRIBUITE}} = \text{COSTO A RIGA}$$

MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO

Frequenza

Puntualità

Completezza

Correttezza

RIDUZIONE ERRORI SOMMINISTRAZIONE

INDICATORI LIVELLO DI SERVIZIO

INDICATORI INCIDENZA ERRORI SOMMINISTRAZIONE

Assologistica

OPTA Sanità Organizzazione e Logistica

i

LA SITUAZIONE ATTUALE: LA NOSTRA ESPERIENZA

I problemi più comuni riscontrati sono:

1. **Elevata frammentazione dei magazzini** e **duplicazione di attività**

2. **Strutture ed attrezzature inadeguate** allo stoccaggio, alla movimentazione e alla distribuzione delle merci

3. **Elevato livello delle scorte**

4. **Elevata quantità di personale impiegato**, anche a causa delle ridondanze di cui sopra

5. **Livello di informatizzazione elevabile**, in particolare nella gestione delle richieste

6. **Scarsa affidabilità nella gestione dei dati relativi al processo logistico**, con conseguenze quali debole tracciabilità dei prodotti, errori nelle giacenze, errori nei prodotti spediti, gestione delle scorte non ottimizzata

7. **Scarsa integrazione** dei flussi logistici complessivi (merce, rifiuti, lavanolo, sangue posta, pasti)

8. **Contratti di outsourcing** non sempre supportati da **adeguati capitolati tecnici**

Assologistica

OPTA Sanità Organizzazione e Logistica

Progettazione della soluzione logistica e saving dei costi

LE LEVE PER IL MIGLIORAMENTO

1. Introduzione della **prescrizione informatizzata** e della **dose unitaria**
2. **Razionalizzazione** degli **approvvigionamenti** e **gestione ottimizzata** delle **scorte**
3. **Centralizzazione logistica** e **riorganizzazione strutturale e gestionale** dei **magazzini**
4. **Integrazione** per la **razionalizzazione** dei **flussi logistici complessivi** (merci, rifiuti, lavanolo, sangue posta, pasti)

PER OGNUNO DI QUESTI PUNTI OCCORRE FARE I CONTI CON:

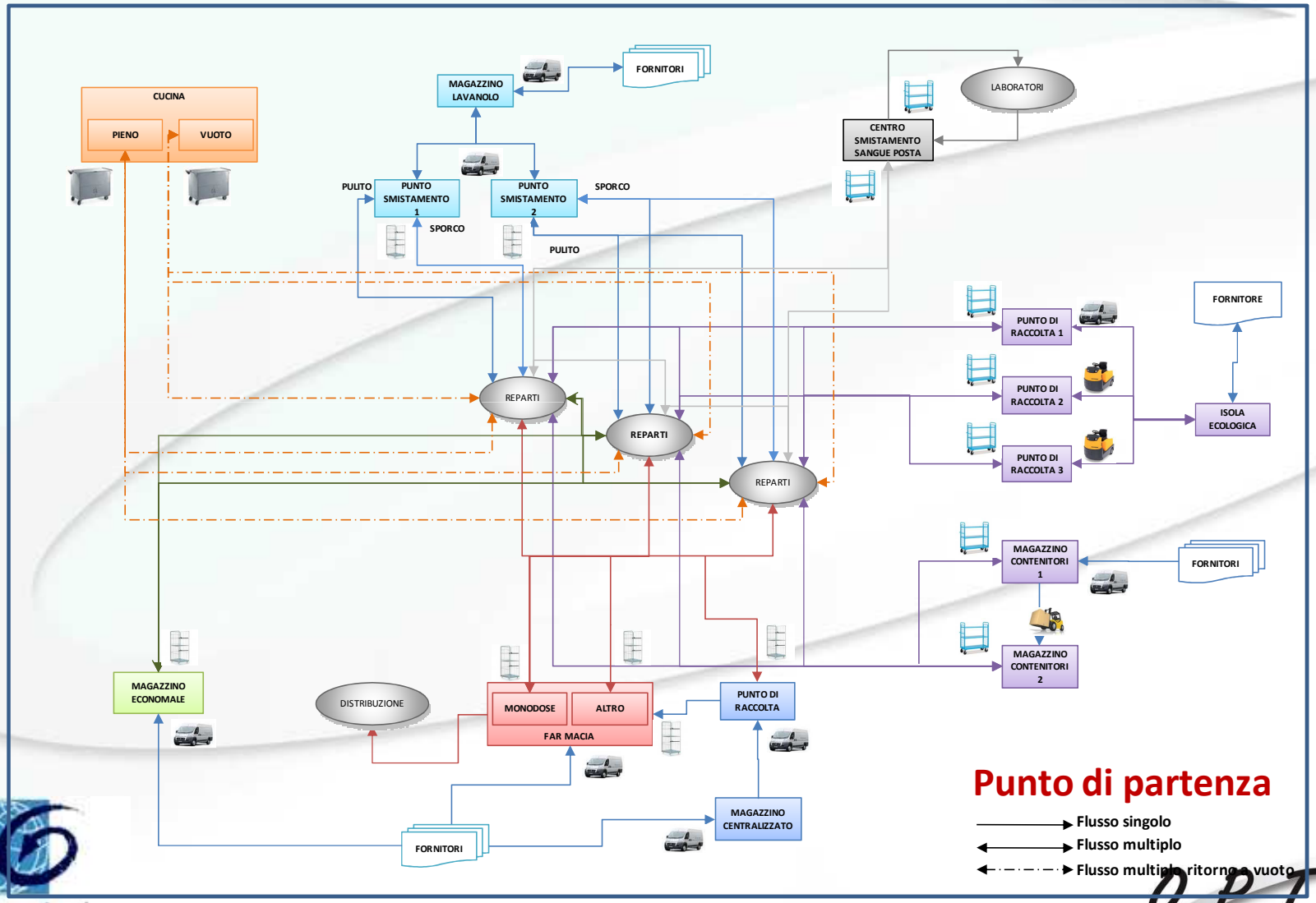
- **Complessità di attuazione**
- **Investimenti**
- **Risultato ottenibili rispetto al servizio e alla riduzione costi**

Assologistica

OPTA Sanità Organizzazione e Logistica

Progettazione della soluzione logistica e saving dei costi

LA REVISIONE DEI FLUSSI COMPLESSIVI DELLA LOGISTICA: esempio PRIMA.

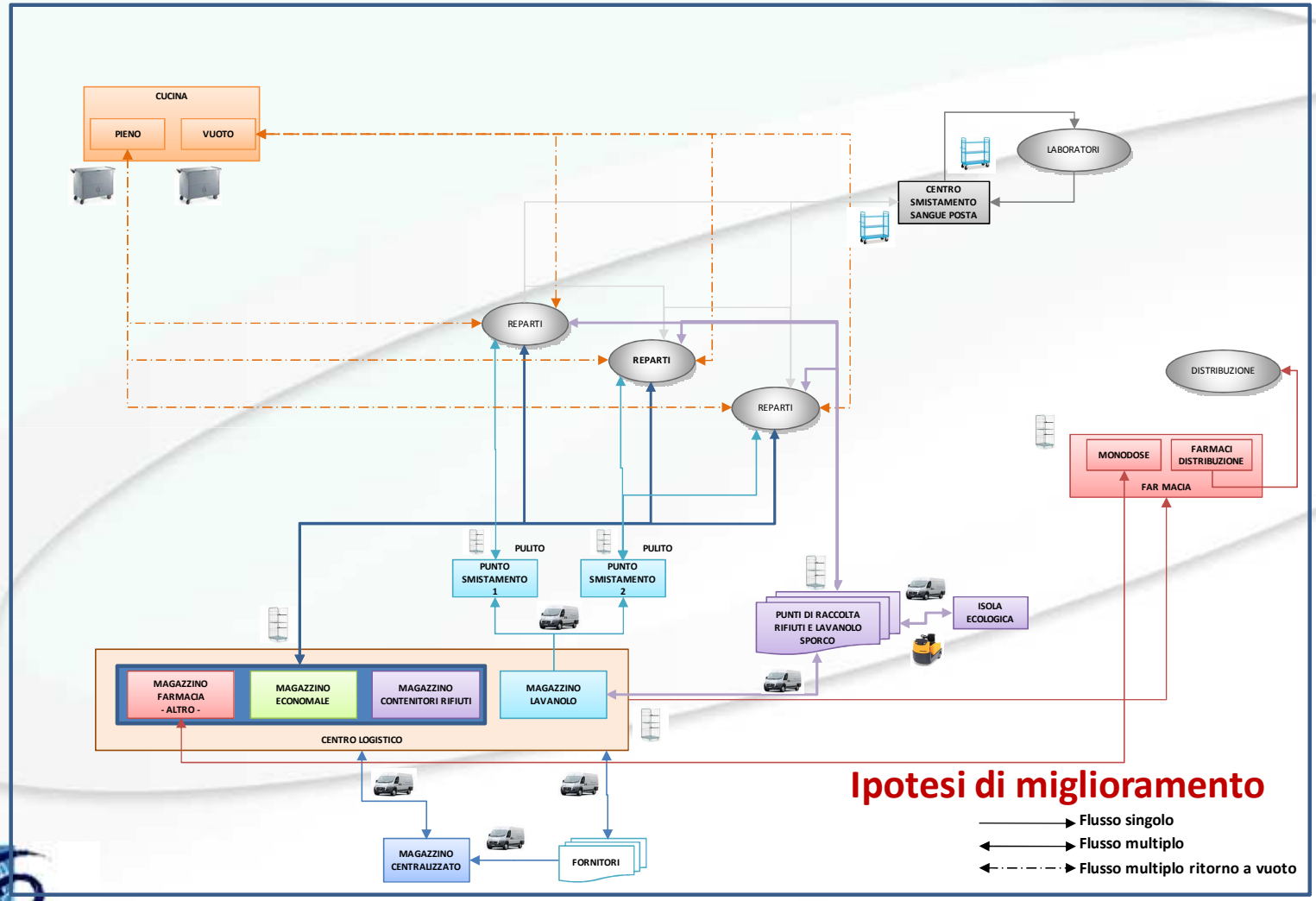


Assologistica

OPTA Sanità Organizzazione e Logistica

Progettazione della soluzione logistica e saving dei costi

LA REVISIONE DEI FLUSSI COMPLESSIVI DELLA LOGISTICA: esempio DOPO.



Assologistica

OPTA Sanità Organizzazione e Logistica

LA TERZIARIZZAZIONE LOGISTICA

Il processo di terziarizzazione è una componente spesso presente nei sistemi logistici, nel mondo industriale come in quello della sanità.

Processo attraverso il quale la struttura sanitaria assegna a **fornitori esterni specializzati** la **gestione operativa** di una o più **funzioni logistiche**:

- la logistica dei magazzini
- la logistica distributiva interna ed esterna (merce, rifiuti, lavanolo, sangue posta, pasti)

Quali opportunità?
Quali punti di attenzione?

Assologistica

OPTA Sanità Organizzazione e Logistica

LA TERZIARIZZAZIONE LOGISTICA

Punti di attenzione della terziarizzazione**:**

- Organizzazione di una **cabina di regia per il controllo e la gestione del contratto** di outsourcing:
  - interfacciamento processi gestionali e organizzativi
  - monitoraggio indicatori contrattuali
  - Formalizzazione e controllo procedure operative
- Rischio **perdita know-how**
- Rischio di perdita del **controllo sul servizio fornito**
- Vincoli di **chiusura** del contratto

Il CAPITOLATO TECNICO di gara gioca un ruolo FONDAMENTALE per la corretta attuazione di un servizio di outsourcing e l'ottenimento dei risultati attesi.

Assologistica

OPTA Sanità Organizzazione e Logistica

LA TERZIARIZZAZIONE LOGISTICA: IL CAPITOLATO TECNICO

Il processo di **terziarizzazione** richiede l'elaborazione di un **capitolato tecnico** contenente i punti sulle:

- Caratteristiche tecniche del sistema logistico
- Modalità di svolgimento ed espletamento del servizio
- Modalità di gestione della tariffazione e del contratto
- Modalità di vigilanza e controllo del servizio
- Normative e prescrizioni da rispettare
- Caratteristiche della documentazione tecnica di appalto
- Griglie di valutazione oggettive dei progetti offerti

Assologistica

OPTA Sanità Organizzazione e Logistica