

L'esperienza di Vivisol nella gestione dei servizi sanitari domiciliari

Christian Quaggia
Director Northern Italy Area
General Manager Swiss Area



The screenshot shows the Vivisol website homepage. At the top left is the Vivisol logo, a green square with a white cross and the text 'VIVISOL' and 'Home Care Services' below it. To the right of the logo is a search bar with the text 'Cerca nel sito' and an 'OK' button. Further right is a customer care contact box with the text 'CUSTOMER CARE 24h/24' and the phone number '800-832004'. Below the logo and search bar is a green navigation bar with the following menu items: HOME, CHI SIAMO, SERVIZI, CONGRESSI, NEWS & EVENTI, LAVORA CON NOI, DOVE SIAMO, and CONTATTI. The main content area features a large image of five people in white lab coats standing around a tree in a park. To the left of the image is the text 'HOME CARE SERVICES' and 'PER UNA MIGLIORE QUALITÀ DELLA VITA'. Below this text is a paragraph: 'VIVISOL gestisce servizi per la gestione delle terapie domiciliari con la fornitura di tecnologie e delle cure a oltre 130.000 persone in Europa ogni giorno.' At the bottom of this text block is a green button with the text 'Per saperne di più >'. To the right of the image is a blue sidebar with the heading 'AREE TERAPEUTICHE' and a list of therapeutic areas: Patologie respiratorie, Patologie sonno correlate, Patologie cardiovascolari, Patologie metaboliche, and Patologie neuromuscolari.

VIVISOL
Home Care Services

CUSTOMER CARE 24h/24
800-832004

Cerca nel sito OK

HOME CHI SIAMO SERVIZI CONGRESSI NEWS & EVENTI LAVORA CON NOI DOVE SIAMO CONTATTI

HOME CARE SERVICES
PER UNA MIGLIORE QUALITÀ DELLA VITA

VIVISOL gestisce servizi per la gestione delle terapie domiciliari con la fornitura di tecnologie e delle cure a oltre 130.000 persone in Europa ogni giorno.

Per saperne di più >

AREE TERAPEUTICHE

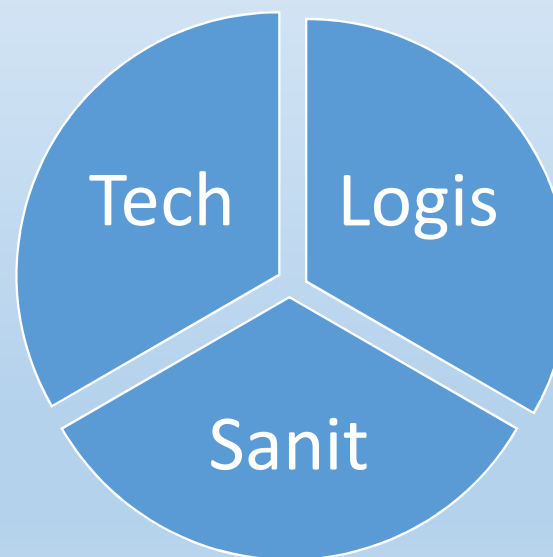
- > Patologie respiratorie
- > Patologie sonno correlate
- > Patologie cardiovascolari
- > Patologie metaboliche
- > Patologie neuromuscolari



CRONICITA'

Vivisol serve 360.000 pazienti cronici domiciliati

Ossigenoterapia
Ventiloterapia
Nutrizione Artificiale
Assistenza domiciliare integrata
Cure palliative
Trattamento dei disturbi del sonno
Wound Care
Telemedicina



SERVIZI SANITARI

Spesa sanitaria cronicità:

27% popolazione residente ha 1+ patologie croniche

Assorbono il 77% delle risorse sanitarie (In Ita 146 Mld, in R.L. 18 Mld)

La cronicità ...non passa

B2B2C

- La sanità è pubblica amministrazione (Beveridge)
- La sanità è un settore regolamentato
- La sanità sceglie per te: libertà di scelta?
- La sanità delega atti di cura

DOMICILIARE

...?



Logistica ultimo miglio

«In Contatto»

In Regione Lombardia

25.000 accessi domiciliari /mese con 4.000.000 pezzi/mese

Es OSSIGENOTERAPIA

Farmaco AIC

-187 gradi °C

1 impianto frazionamento
= 50 mln di euro

Evaporazione



Es SERVIZIO DI NUTRIZIONE ARTIFICIALE

Farmaci e/o Miscele artificiali ad uso umano #200 ref

Medical device

47 kit ancillari per infusione

Gestione linee infusionali (AVC AVP) da parte di personale infermieristico

Es 3 ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

PIC - PAI - PDTA

Staff multidisciplinare

Equipe palliative



TREND

(Healthy) Aging

Pluripatologia

Complessità

Tech Innovation

PAZIENTE



Politica sanitaria

VALUE PROPOSITION

Stakeholder

Bisogno di salute vs risorse allocate

Chronic Care Model ; da «Pay per act» a «Desease Management»
(HAD , CREG , DRG-DRT, costi standard)



VIVISOL
Home Care Services

Christian Quaggia

Director Northern Italy Area
General Manager Swiss Area

VIVISOL Srl

Via Manin, 153
20099 Sesto San Giovanni (MI) - Italy

t +39 02 26 22 25 69

m IT +39 348 76 73 848

m CH +41 763 66 85 94

e c.quaggia@vivisol.it

www.vivisol.com