



DAL LABORATORIO AL PAZIENTE: DHL SUPPLY CHAIN E LA NUOVA GEOGRAFIA DELLA SALUTE

Gianni Piroddi

General Manager BU "Biopharma – Health & Beauty Care – Medical Devices"
DHL Supply Chain Italy



I TREND DELLA LOGISTICA DEL MONDO PHARMA

- Il settore farmaceutico sta vivendo una rapida trasformazione, passando dalla tradizionale assistenza domiciliare a **modelli terapeutici rapidi e innovativi**.
- La **decentralizzazione dei processi e l'innovazione** stanno guidando questo cambiamento.
- I **clinical trials** non sono più legati a laboratori e ospedali. Grazie alla decentralizzazione e a servizi diretti al paziente, è necessario ricevere medicinali sperimentali da remoto (IMPs – Investigational Medicinal Products) **tramite corriere** e facendo il check-in tramite app o videochiamata.
- Allo stesso tempo, **importanti progressi nella ricerca farmaceutica** hanno portato ad una nuova generazione di terapie avanzate, offrendo nuove prospettive a pazienti affetti da malattie croniche, complesse o rare. Queste terapie, come i **farmaci biologici, le terapie geniche e quelle cellulari**, sono spesso altamente sensibili e richiedono una gestione logistica **altamente specializzata** e conforme agli **standard più rigorosi**.





Health Logistics

L'EVOLUZIONE DEI REQUISITI



Requisiti per la gestione & distribuzione specializzata

Ad esempio: temperatura controllata, esposizione alla luce e all'umidità, tracciabilità della supply chain.

Elementi comuni nei servizi per le spedizioni Specialty Pharma



Ritiro personalizzato



Consegna dedicata



Conformità delle normative



Misure di sicurezza aggiuntive (standard TAPA TSR)



Supply Chain tracciabile e digitalizzata



Presenza locale a livello globale

Esempio: disponibilità di stock locali per urgenze, consegna dell'ultimo miglio, ecc.



Requisiti specifici per il controllo della temperatura



Imballaggi speciali e pre-condizionati



**Standard di servizio elevati
con tempi di consegna ridotti**



**Monitoraggio del tracking
e delle condizioni del prodotto**



Puntualità (KPI vicino al 100%) per prodotti critici



GLI INVESTIMENTI DEL GRUPPO: DHL HEALTH LOGISTICS



2 miliardi di €
di investimenti
tra il 2025 - 2030



DIVISIONI DI DHL

- **SUPPLY CHAIN**
- GLOBAL FORWARDING
- EXPRESS

REGIONI GEOGRAFICHE



- AMERICA: 50%
- ASIA PACIFICA: 25%
- **EMEA: 25%**

Europa, Medio Oriente, Africa



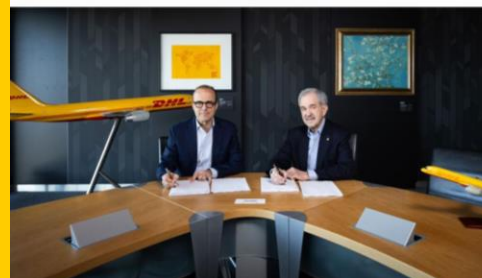
AREE DI INVESTIMENTO

- **ATTREZZATURE E
INFRASTRUTTURE**
- SOLUZIONI INTEGRATE
E SPECIFICHE PER IL
SETTORE LIFE SCIENCES
& HEALTHCARE
- TRATTE DI TRASPORTO
A DIVERSE
TEMPERATURE
COLLEGATE DA
INFRASTRUTTURE
AEROPORTUALI



CRYOPDP

Cryopdp, azienda specializzata nella **gestione di spedizioni sensibili per sperimentazioni cliniche, biotecnologie e terapie cellulari e geniche.**



SDS Rx, operatore specializzato in **servizi di consegna all'ultimo miglio e trasporto sanitario** per farmacie specialistiche e per la cura a lungo termine, radiofarmacie e network sanitari.



DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE 2025

- **AUTOMAZIONE DHL
HEALTH LOGISTICS
CAMPUS DI LIVRAGA**
- TECNOLOGIE PER
**CONTROLLO E
MONITORAGGIO**
TEMPERATURA
- **ROBOTICA
COLLABORATIVA**
- **RFID (RADIO
FREQUENCY
IDENTIFICATION)**

LA FOCALIZZAZIONE

Network a temperatura controllata
con stoccaggio a
-20°C, -70°C e -196°C



Soluzioni logistiche integrate
end-to-end per il network degli
Studi Clinici e dei prodotti del settore
Biofarmaceutico



Network di corrieri specializzati per
le consegne di primo e
ultimo miglio



DHL HEALTH LOGISTICS CAMPUS IN ITALIA



VERCELLI
9.000 m²



SETTALA
60.000 m²



SANTA PALOMBA
30.000 m²



LIVRAGA
50.000 m²



4
CAMPUS



800
DIPENDENTI



150.000
METRI QUADRATI



RANGE DI
TEMPERATURE

AREE

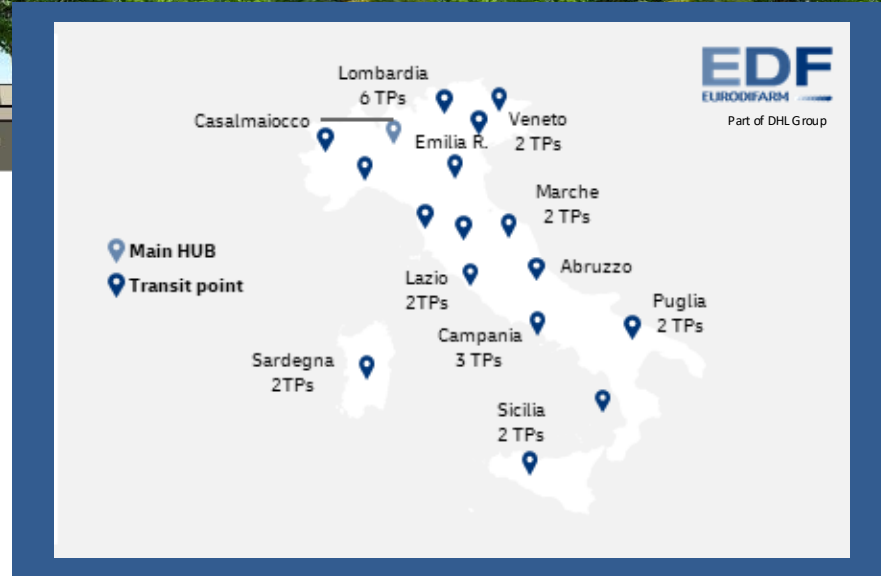
- AMBIENT 8-25°C
- WARM ROOM 18-25°C
- COLD ROOM 2-8°
- 15°C / 25°C
- BUNKER 4-8°C
- E15-25°C
- OFFICINE FARMACEUTICHE (GMP AREA)



60
CLIENTI



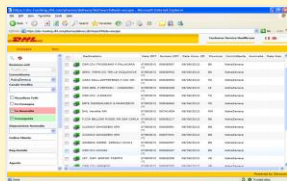
NETWORK SPECIALIZZATO PER CANALE



1.200
MEZZI A TEMPERATURA
CONTROLLATA

25
PIATTAFORME

GOVERNANCE – MY SUPPLY CHAIN



TRACK & TRACE

Tracciabilità degli ordini dei Clienti, del magazzino e dei trasporti



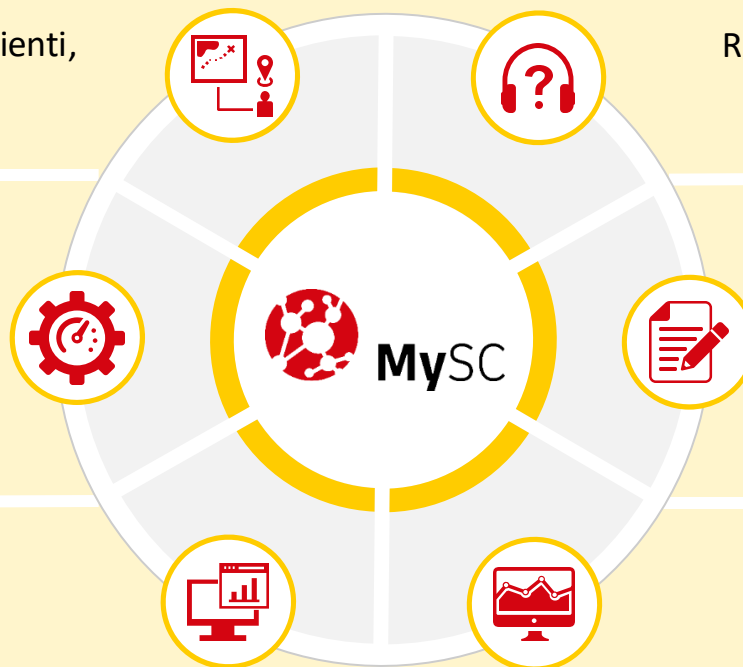
OPERATIONAL PERFORMANCE

KPI e gestione delle eccezioni



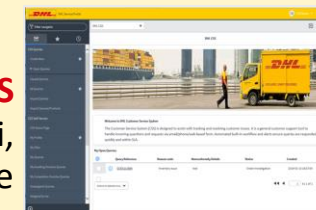
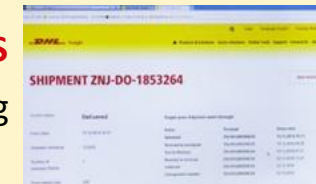
BUSINESS ANALYTICS

Reporting, data analysis



CUSTOMER SERVICES

Richieste dei Clienti e reporting



CLAIMS MANAGEMENT CSS

Gestione dei reclami, nuovi e/o esistente

MONITORAGGIO DELLA TEMPERATURA IN REAL TIME





100%
DELIVERED

VACCINI ANTINFLUENZALI

EFLUELDA E EFLUELDA TETRA - SANOFI WINTHROP INDUSTRIE

FLUAD - SEQIRUS NETHERLANDS B.V.

FLUARIX E FLUARIX TETRA - GLAXOSMITHKLINE S.P.A.

FLUCELVAX - SEQIRUS NETHERLANDS B.V.

FLUENZ - ASTRAZENECA AB

INFLUVAC S E INFLUVAC S TETRA - VIATRIS HEALTHCARE LIMITED

VAXIGRIP E VAXIGRIP TETRA - SANOFI WINTHROP INDUSTRIE





GRAZIE

