

***CUSTOM***

EMPOWERING BUSINESS TRANSACTIONS

# SMART CHARGE LOCKER

**LA SOLUZIONE CUSTOM PER  
LA LOGISTICA 5.0:**

operatori più efficienti, dispositivi  
sempre pronti, ottimizzazione  
di flussi e costi



## Custom Group

High Tech Solution Company

Custom S.p.A. è nata a Parma nel 1992 dall'idea di Carlo Stradi e Alberto Campanini di costruire un'eccellenza tecnologica per rispondere ai reali bisogni dei mercati e dei clienti.

Oggi rappresenta un Gruppo di 10 aziende con una presenza Mondiale nell'ambito della ricerca e innovazione di Hardware, Software e Service pre e post vendita, che combinate tra loro offrono un'unica soluzione al cliente che ci sceglie.

Investimenti e sviluppo continuo sono orientati ai bisogni delle persone e ai mercati in costante evoluzione.

BREVETTI PROPRIETARI

32

PROFESSIONISTI

580+

PRESENZA DIRETTA  
O INDIRETTA IN

76 PAESI

STABILIMENTI  
PRODUTTIVI

4

## Cosa facciamo

---

Progettiamo e forniamo soluzioni hardware, software e servizi pre e post vendita, sia con tecnologie a catalogo che personalizzate, per supportare le esigenze di diversi mercati verticali: Retail, Trasporti, Industria, Lotterie, Logistica e Pubblica Amministrazione.

## Come lavoriamo

---

Ascoltiamo le esigenze dei clienti e dei partner con impegno e professionalità, studiando insieme le migliori soluzioni tecnologiche, per offrire prodotti e servizi moderni, affidabili e sostenibili, frutto di oltre 32 anni di ricerca ed esperienza.

## Perché lo facciamo

---

Crediamo che attraverso l'utilizzo corretto della tecnologia moderna abbinata a servizi adeguati, si riesca a supportare la crescita di clienti e partner, semplificando i processi e favorendo le transazioni digitali, per una Customer Experience di valore.

# EMPOWERING BUSINESS TRANSACTIONS

---

Progettiamo e costruiamo soluzioni tecnologie che semplificano e accelerano le transazioni digitali e le esperienze di acquisto nella quotidianità dei nostri clienti.

Trasformiamo le idee in realtà, ascoltando i partner con impegno e con esperienza e know-how.

Realizziamo un ecosistema di soluzioni flessibili, affidabili e sostenibili, che ispirano l'innovazione e rispettano l'ambiente la sicurezza e l'etica sociale (ESG).

Questa è la nostra mission: **Empowering Business Transactions.**



# Certificazioni

## SA8000

Responsabilità sociale

## ISO 27001

Sicurezza delle informazioni

## ISO 14021

Dichiarazione Ambientale  
Autodichiarata

## ISO 9001

Sistema qualità

## ISO 37001

Sistema anti-corruzione

## Modulo D – Direttiva 2014/31/UE

Strumenti di pesatura non  
automatici

## ISO 45001

Salute e sicurezza

## ISO 14001

Gestione ambientale



# Presenza globale



Una gamma completa di **soluzioni trasversali**



CUSTOM

# Le nostre soluzioni in logistica

Gestione del Check-In



Operatori in mobilità



Controllo accessi



Gestione del magazzino e delle spedizioni



Ultimo miglio



CUSTOM

CONFIDENTIAL

# SMART CHARGE LOCKER

LA SOLUZIONE CUSTOM PER  
LA LOGISTICA 5.0:  
operatori più efficienti, dispositivi  
sempre pronti, ottimizzazione  
di flussi e costi



A solution to manage  
and control digital  
devices in stores and  
logistics areas

---



## Come possono le aziende ridurre guasti, smarrimenti e costi legati alla gestione dei dispositivi digitali in ambienti logistici e retail?

Il sistema intelligente Smart Charge Locker (SCL) di Custom permette la gestione e il monitoraggio dei dispositivi in ambito logistico, con una riduzione delle perdite di dispositivi del 52% e delle scorte in eccesso del 50%, portando a un risparmio significativo sui costi operativi.



**52%**

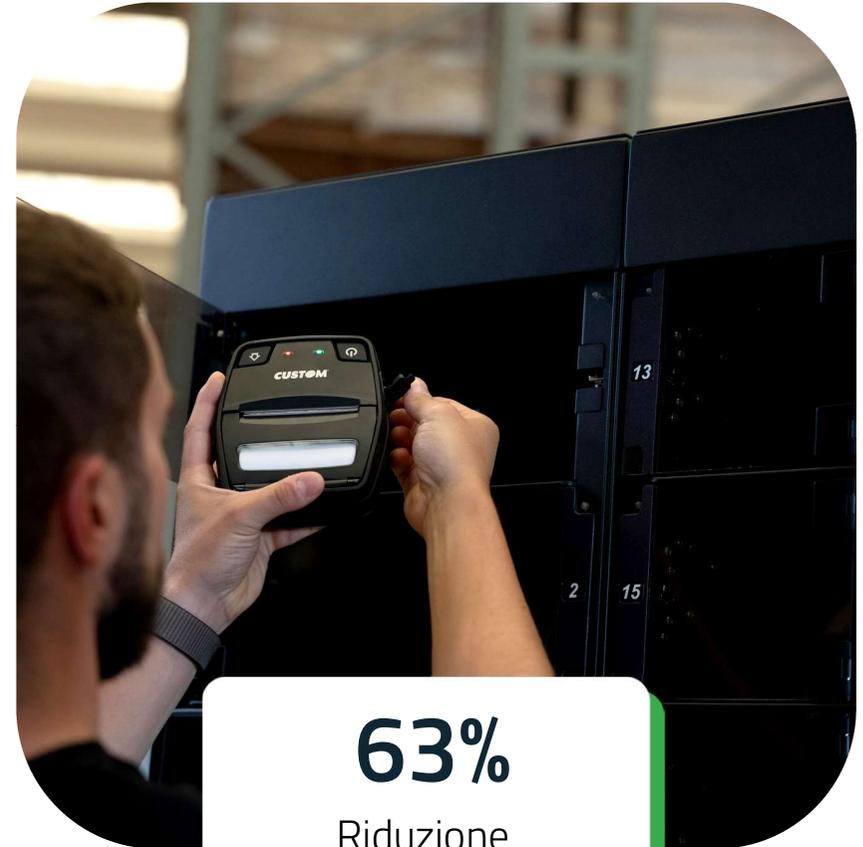
Riduzione dei  
device persi

**50%**

Riduzione delle  
scorte in eccesso

## In che modo un sistema intelligente può ottimizzare l'assegnazione e l'utilizzo dei dispositivi?

SCL ottimizza l'assegnazione e l'utilizzo dei dispositivi garantendo che ogni dispositivo sia sempre carico e pronto all'uso. Con tempi medi di prelievo di 8 secondi e restituzione di 15 secondi, il sistema riduce i tempi di inattività, migliorando l'efficienza operativa. Inoltre, l'associazione di ogni dispositivo a un badge dipendente specifico permette un tracciamento preciso e una gestione sicura.

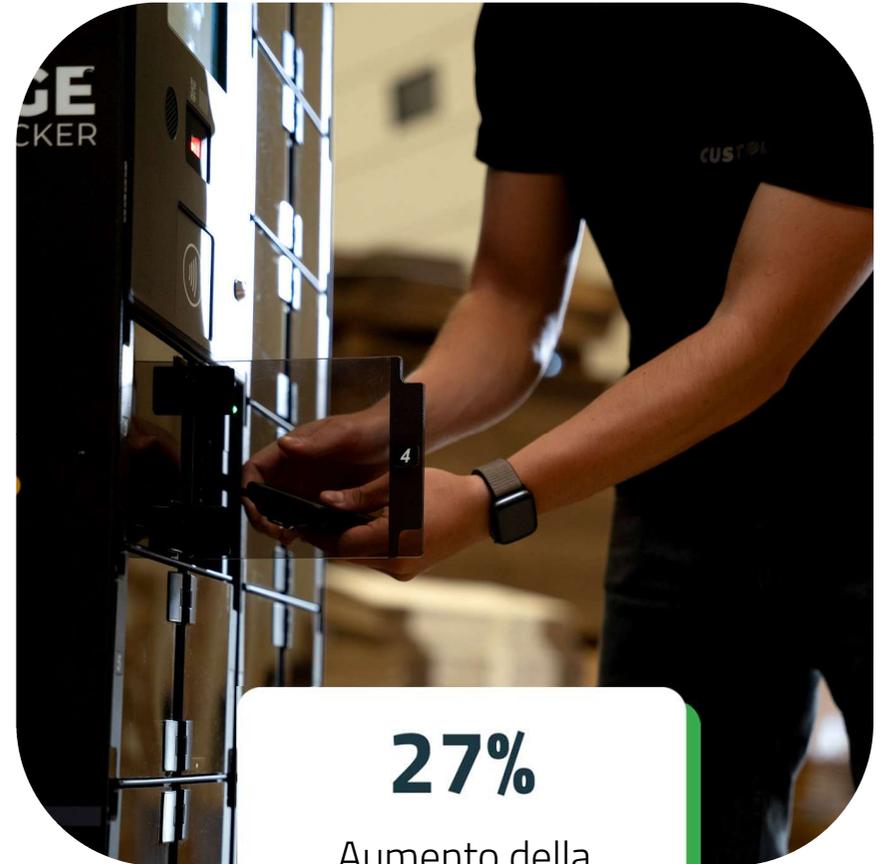


**63%**

Riduzione  
tempo di gestione

## Come può un Locker contribuire alla riduzione dell'impatto ambientale e all'adeguamento alle nuove normative sul bilancio di sostenibilità?

Il sistema Smart Charge Locker aumenta la produttività dei device del 27%. Con una gestione più efficiente della ricarica e meno dispositivi danneggiati o smarriti, SCL supporta le aziende nel raggiungimento dei loro obiettivi di sostenibilità e nella compliance con la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).



**27%**

Aumento della  
produttività dei device

## SMART CHARGE LOCKER

L'ALLEATO IDEALE PER IL TUO AMBIENTE DI LAVORO

Un sistema avanzato pensato per:

Ridurre i costi

Gestire al meglio dipendenti e asset aziendali

Ottimizzare i flussi

Responsabilizzare il dipendente interno e esterno

Risparmiare nei costi energetici

Ridurre l'impatto ambientale



# SMART CHARGE LOCKER

## VANTAGGI

- **Gestione** ottimizzata dell'operatività di ogni singolo **utente**
- **Dispositivi** sempre **disponibili, tracciati e pronti all'uso**
- Gestisce **dispositivi** di **qualsiasi marca** e natura
- **Processi super veloci**, 8 secondi il prelievo
- **Gestione** dispositivo **non funzionante in tempo reale**
- **Inventario** in tempo reale
- **Statistiche** e reporting in real-time
- **Customizzazione** hardware e software per adattarsi alle esigenze del singolo progetto
- **Efficientamento energetico** (perdita e durata batterie)
- **Riduzione costi** assicurativi
- **Welfare** aziendale migliorato



Retail &  
Hospitality



Aviation, Railways &  
Parking



E-Government &  
Institutional



Logistics &  
Distribution



Industrial &  
Manufacturing



Lottery &  
Betting



Healthcare &  
Pharmacies

# SMART CHARGE LOCKER

## PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- **Dispositivo assegnato** al dipendente in modo univoco
- **Accesso multi-utente** operatore, supervisore, amministratore
- Funzionamento in **modalità on-line** (connesso al software back office) o **stand alone**
- Piena **tracciabilità** del dispositivo
- **Avvisi** (buzzer, led, online) aiutano l'operatore a **non sbagliare**
- flusso di **lavoro** garantito sempre al **100%**
- **Configurazione facile, veloce, intuitiva**
- **Utenti censiti** per: credenziali, ruoli, tipologie ed elenco
- **Invio avvisi** via mail a elenchi definiti
- **Data analytics** di tutti i dati storici
- **Ricarica intelligente** per preservare la durata della batteria



# SMART CHARGE LOCKER

manage and control digital devices  
in retail and logistics hubs

## Case study

Un noto brand di abbigliamento spagnolo, ha installato le soluzioni SCL nel suo più importante polo logistico di Saragoza.

SCL permette di gestire **n.1.000 terminali** PDA di vari brand, in uso da parte degli operatori per **3 turni giornalieri / 7 giorni su 7 / 365gg anno**, riducendo di oltre il 35% i device smarriti e ottimizzando le tempistiche degli operatori di oltre il 27%.



Grazie

***CUSTOM***

EMPOWERING BUSINESS TRANSACTIONS