



**LOGISTICA E SUPPLY CHAIN
MULTICANALE:
velocità, flessibilità
e automazione**

Processi sconosciuti o trascurati?

Andrea Payaro

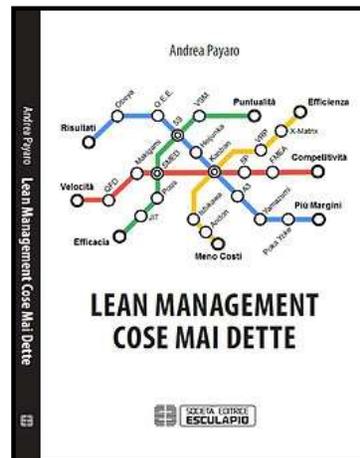
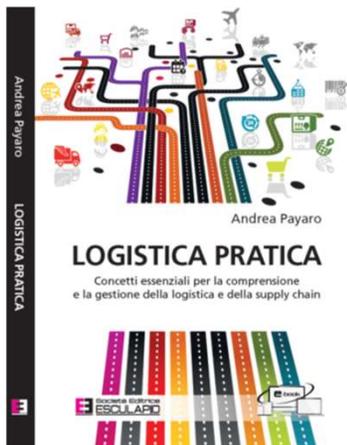
LOGISTICA E SUPPLY CHAIN MULTICANALE: velocità, flessibilità e automazione

Andrea Payaro

- Consulente direzionale
- Docente e ricercatore universitario digital transformation
- Membro del CT Logistica Management
- Membro del Comitato Scientifico de ICCMI (International Conference on Contemporary Marketing Issues); ICMEF (International Conference on Management, Economics and Finance).
- Vincitore del premio Logistico dell'anno 2019

LOGISTICA E SUPPLY CHAIN MULTICANALE: velocità, flessibilità e automazione

Autore



LOGISTICA E SUPPLY CHAIN MULTICANALE: velocità, flessibilità e automazione

Il Magazzino nella supply chain

- **Magazzino:** Area a valore aggiunto, nodo delle supply chain, direttamente collegato alla soddisfazione del cliente
- **Veloce:** KPI sempre più performanti (colli / ora; Picking / ora; etc.)
- **Flessibile:** In grado di adattarsi ai cambiamenti
- **Automatico:** I processi ripetitivi sono stati eliminati grazie a soluzioni tecnologiche

Payaro A., Papa A.R., 2025, Mapping and Evaluating Warehouse Process Phases: A Mixed-Method Study on Operational Priorities and Neglected Activities; Eurasia Business and Economics Society Conference, Istanbul

LOGISTICA E SUPPLY CHAIN MULTICANALE: velocità, flessibilità e automazione

Magazzino performante

Domanda di ricerca:

- le aziende sono consapevoli del processo di magazzino e, in caso affermativo, i miglioramenti sono distribuiti su tutte le attività del processo o vi sono alcune attività trascurate?

Il campione selezionato:

- 25 medie e grandi aziende appartenenti a diversi settori
- Le aziende sono state selezionate per convenienza

Periodi di analisi:

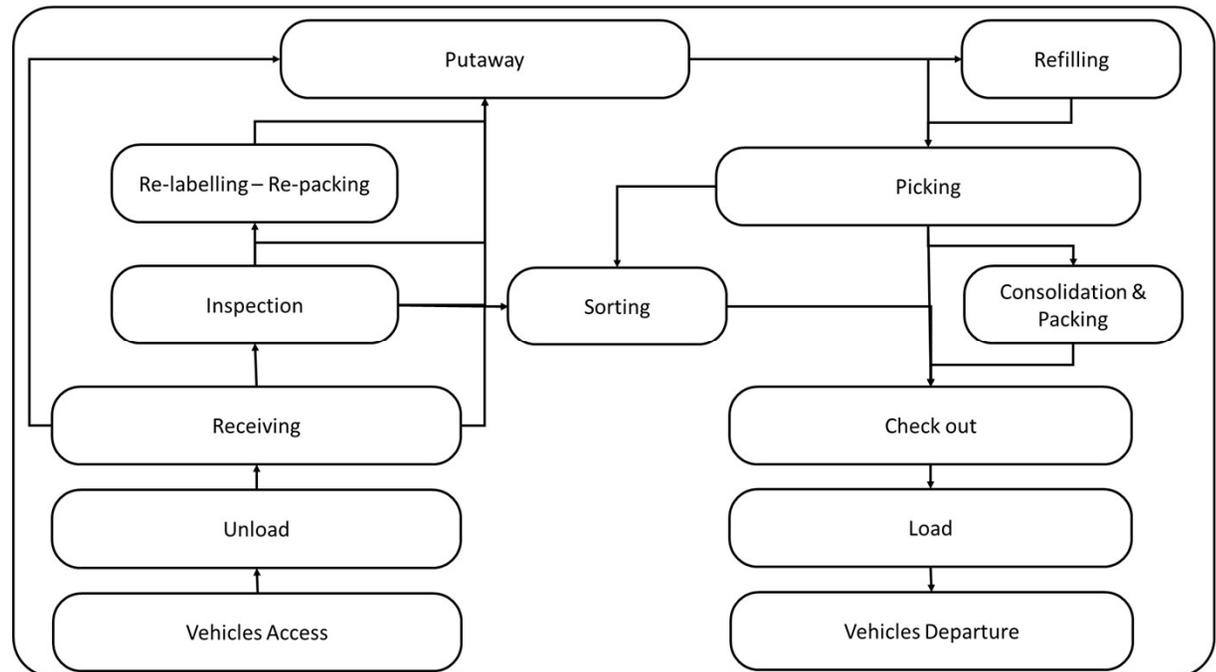
- Dal Gennaio 2024 a Giugno 2025

Convenience sampling is a non-probabilistic technique in which study participants are selected based on practical criteria such as accessibility, geographic proximity, availability at a given time, or willingness to participate (Etikan et al., 2016, p. 2).

LOGISTICA E SUPPLY CHAIN MULTICANALE: velocità, flessibilità e automazione

Modalità di analisi

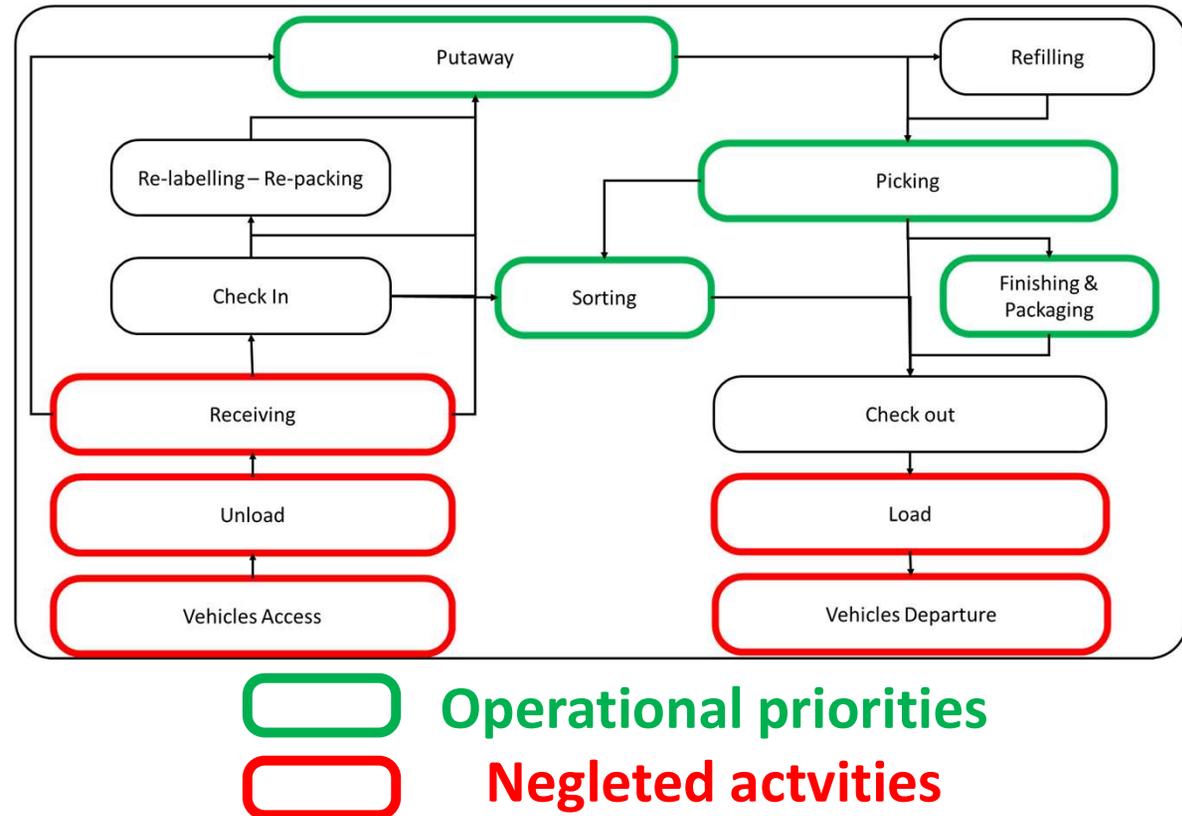
- Questionario
- Visita aziendale con analisi del processo di magazzino, passo-passo dall'arrivo del mezzo all'uscita del prodotto



LOGISTICA E SUPPLY CHAIN MULTICANALE: velocità, flessibilità e automazione

Risultati della ricerca

- Alcune fasi del processo sono totalmente trascurate
- Alcune fasi del processo sono scarsamente analizzate
- Alcune fasi del processo sono molto analizzate



LOGISTICA E SUPPLY CHAIN MULTICANALE: velocità, flessibilità e automazione

Risultati della ricerca

Warehouse Activity	Procedure Standardization	Performance Indicators	Automation	Digitalization
Vehicle access	No	No	No	No
Unloading	Fairly	Few	Low	No
Receiving	No	No	No	Low
Inspection and quality control	High	Many	No	Fairly
Repackaging	High	No	Low	No
Storage	Very high	Many	Very high	Very high
Replenishment	Very high	Few	Low	Very high
Order picking	Very high	Very many	Very high	Very high
Sorting (only for some companies)	Fairly	Few	Very high	Very high
Consolidation and packing	No	Few	Low	Low
Loading	Fairly	Few	Low	No
Vehicle departure	No	No	No	No

LOGISTICA E SUPPLY CHAIN MULTICANALE: velocità, flessibilità e automazione

Conclusioni

- Per avere un magazzino veloce e flessibile è necessario considerare tutto il processo e non solo una parte.
- Alcune soluzioni di automazione potrebbero non portare ai risultati sperati se prima non viene fatta una corretta analisi dell'intero processo. A volte può capitare che la soluzione tecnologica venga applicata nella fase che non costituisce un collo di bottiglia.
- Alcune fasi, totalmente trascurate, costituiscono in realtà un alto rischio per la sicurezza degli operatori

**LOGISTICA E SUPPLY CHAIN
MULTICANALE:**

**velocità, flessibilità
e automazione**

Andrea Payaro

