

WEBINAR

7 luglio 2022 14.30-17.00

# LA SUPPLY CHAIN DEL FOOD

Tecnologie e soluzioni per  
una supply chain come processo  
che genera valore.



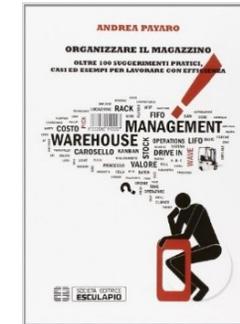
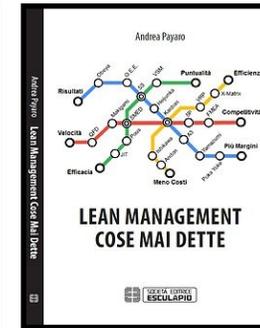
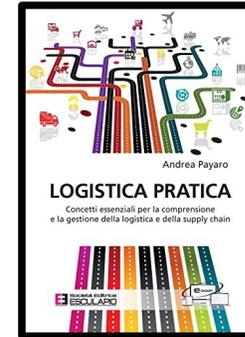
Andrea Payaro

Consulente e professore a contratto



# Andrea Payaro

- Degree in Management Information System
- PhD in Business Management
- Post Doc in Business Management
- Management consultant - ELA Certification
- Italian Logistician of the Year Award 2019
- Lecturer at Italian Trade Agency – Ministry of Foreign Affairs
- Founder member CSCMP Italy Roundtable
- Technical Committee Member : Logistica Management,
- Scientific Committee Member International Congress of Contemporary Marketing Issues (ICCMi)
- More than 10 International Scientific Presentations and 8 International Scientific Papers



ITALIAN TRADE AGENCY  
ICE - AGENZIA



# Food supply chain

- La logistica dell'interconnessione e del real time



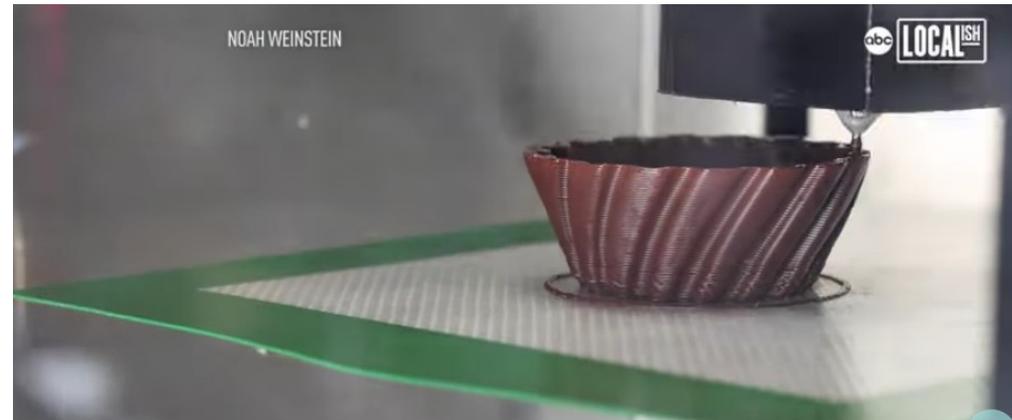
<https://www.youtube.com/watch?v=jKKztahx8aI>

## *Logistica domani*

- Velocità: verso il teletrasporto?
- Personalizzazione: quel che vuoi quando vuoi
- Ambiente / sostenibilità
- Uomo / macchina: Amore – odio?
- Fisico / digitale: Digitalizzazione e virtualizzazione
- Sicurezza: sempre al primo posto
- E-World: tutto online?

## *Velocità: verso il teletrasporto?*

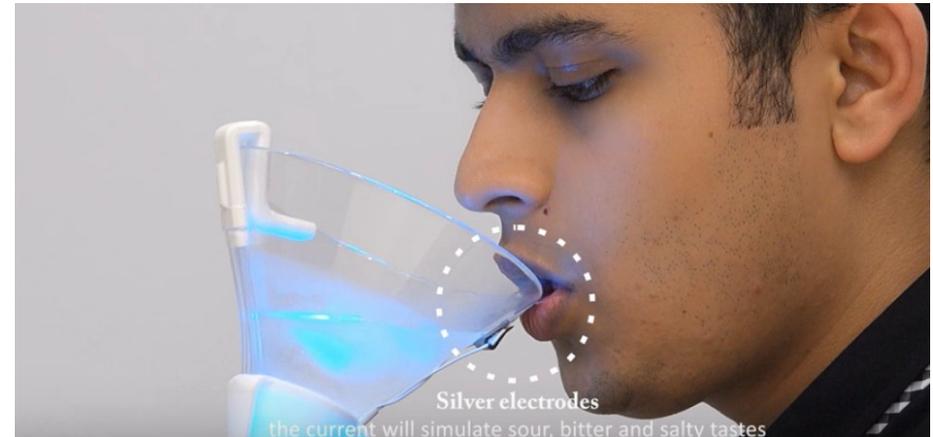
- La domanda: servizio 24/7
- Strumento: 3D Printer
- Offerta:
  - Mezzi
  - Risorse
  - Nuovi processi
  - Nuovi prodotti



[https://www.youtube.com/watch?v=uYLJRQBU\\_dI](https://www.youtube.com/watch?v=uYLJRQBU_dI)

## *Personalizzazione: quel che vuoi quando vuoi*

- La domanda: richiesta di soluzioni ad hoc



- Strumento: Vocktail

<https://www.youtube.com/watch?v=RQI6UDP1kOQ>

- Offerta:

- da un mercato di massa a una massa di mercati

## *Ambiente / sostenibilità*

- La domanda: soluzioni a basso impatto
- Strumento: Nuovi motori, nuovi packaging (biodegradabile, compostabile, edibile)
- Offerta
  - Adeguamento delle infrastrutture in termini energetici
  - Riduzione dell'impronta ambientale
  - Adeguamento di nuovi mezzi ecologici
  - Revisione dei materiali logistici usati (packaging)



<https://www.youtube.com/watch?v=wt32GgQGTcl>

## *Uomo / macchina: Amore – odio?*

- La domanda: Prestazioni continue e facilmente pianificabili
- Offerta:
  - Automazione: Molte attività verranno progressivamente automatizzate, soprattutto per tutti quei lavori che sono faticosi e ripetitivi
  - Competenze: saranno necessarie sempre maggiori competenze tecniche



<https://www.youtube.com/watch?v=Q2FPf0ffAe0>

# Fisico / digitale: Digitalizzazione e virtualizzazione

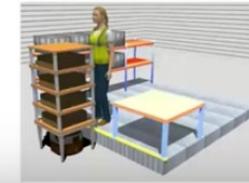
- Domanda: affidabilità delle informazioni

## What is a Warehouse Digital Twin?

A computer model of your warehouse that represents

- Storage
- Equipment
- Zones
- Process
- People
- Space and Distance

The model reacts, behaves and performs as the warehouse would in real life.



- Offerta:

- Creazione del gemello digitale (digital twin)

<https://www.youtube.com/watch?v=WH6qEBqzhD0>

## *Sicurezza*

- Domanda: Creare ambienti sempre più ergonomici e centrati sulle esigenze della persona (Industry 5.0: Towards more sustainable, resilient and human-centric industry)
- Offerta:
  - Wearables
  - Body-Camera
  - Esoscheletri



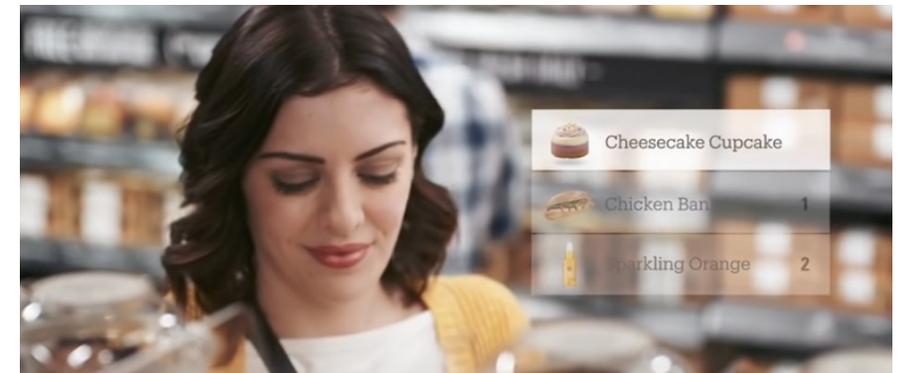
<https://www.youtube.com/watch?v=Z92E8mUclZw>

## *E-world: Tutto online?*

- A fronte di una crescita delle vendite online vi sono da sottolineare delle criticità operative
- Revisione dei processi logistici e dei punti di distribuzione (CeDi, negozio, darkstore)
- Un cliente online acquista come uno offline (il 70% della decisione d'acquisto avviene davanti allo scaffale)
- Altissimo numero dei resi (anche oltre il 20%)



[https://www.youtube.com/watch?v=9-ktDtG\\_Njl](https://www.youtube.com/watch?v=9-ktDtG_Njl)



<https://www.youtube.com/watch?v=NrmMk1Myrxc&t=9s>

## Conclusioni

- La logistica è fondamentale soprattutto nel food dove tempi e condizioni di stoccaggio e di trasporto possono compromettere la qualità dei prodotti.
- Una domanda sempre più variabile, una velocità richiesta sempre maggiore e la necessità di professionisti imporrà la collaborazione con terze parti.
- La resilienza richiede flessibilità
- Di cosa ha bisogno la logistica? Di professionisti in grado di diventare **partner** delle aziende dove il prezzo del servizio deve essere dopo qualità, prestazioni e tempi di risposta.

*Grazie per l'attenzione*

Andrea Payaro

andrea@payaro.it

