

Infor MES - Un unico sistema per la fabbrica

L'esperienza di Taylors of Harrogate

Eric Nicole
Regional Sales & Key Account Manager

Marco Anguillesi
Regional Marketing Manager Italia, INFOR

Marzo 2023



Infor MES | Taylor of Harrogate

Dicono di noi



In pochi mesi, INFOR MES ha cambiato radicalmente il nostro modo di lavorare. L'adozione da parte degli utenti è stata molto buona e, dati alla mano, stiamo già apportando miglioramenti che hanno un impatto positivo sulla nostra attività.”

Lee Stephenson, Operational Excellence Lead.”



Taylors of Harrogate

Un po' di storia

- Thè e Caffè
- Sede principale nella storica città termale di Harrogate, in Inghilterra
- 1866: Charles Taylor vendette la sua prima confezione di tè, questo è stato il cuore della nostra azienda e crediamo che si veda.

Un Idea di lungo termine

- Membro fondatore della Ethical Tea Partnership
- Forti collaborazioni con Rainforest Alliance



I nostri risultati in pillole

Punti di forza

- Grande velocità e agilità nell'installazione del sistema
- Stretta collaborazione per generare il piano dettagliato
- L'accordo e l'allineamento del team centrale sono stati fondamentali per il successo dell'implementazione
- Riunioni di progetto regolari con i team di progetto

Aspetti negativi

- Niente di grave, avremmo voluto vederlo funzionare anche altrove, ma a causa delle circostanze della pandemia non è stato possibile.

Addestramento

- La formazione del team principale è stata fondamentale per acquisire le conoscenze dal team Infor MES.
- L'obiettivo era garantire che tutto fosse compreso correttamente, riducendo così al minimo i rischi.

Infor in pillole

Alcuni numeri

Infor è un player globale nell'industria del software per il business. Offre a oltre 65.000 clienti nel mondo un ampio portafoglio di applicazioni in Cloud specializzate per settori di industria.

Clienti di medie e grandi dimensioni hanno già ottenuto importanti benefici dall'adozione di soluzioni Infor nate per il cloud, caratterizzate da una piattaforma tecnologica innovativa e a supporto della digitalizzazione dei processi aziendali.

68k+
Clienti nel mondo

2k+
partners

13k+
Utenti in cloud

142
Uffici nel mondo

1.6k+
Esperti a supporto

99.7%
Tempistiche secondo SLA

1.6k+
Esperti a supporto

12
Releases annue

Infor – MES



Infor acquisisce Lighthouse nel 2021



32 anni di esperienza



Azienda globale



In primo piano nelle funzionalità critiche MES di Gartner



50+ nazioni



Shopfloor-Online: flessibile, pronto all'uso, configurabile

Produzione

- OEE
- Pianificazione
- Flusso di lavoro

Qualità

- Qualità
SPC
CAPA
- Allarmi
Parametri di processo

Inventario / Logistica

- Tracciabilità
Genealogia
- Inventario
Logistica
Magazzino

Manutenzione

- Manutenzione
- Energia

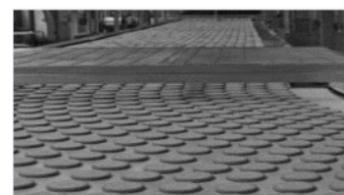
Centinaia di referenze nella manifattura di Processo e Discreta



infor Imballaggio



Automotive



Food & Beverage



Alta tecnologia



Pharma / Life Science



Aerospace



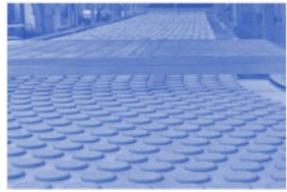
Altri settori

Copyright © 2022. Infor. All Rights Reserved. infor.com

I nostri clienti principali



Automotive



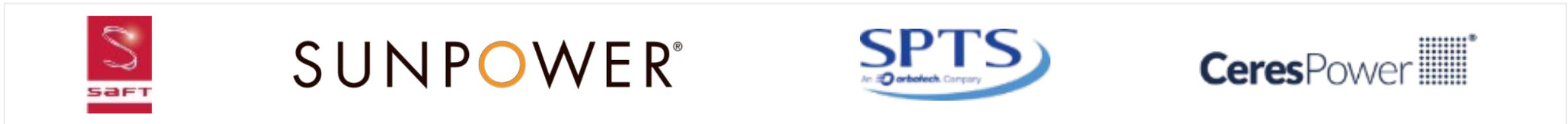
Food Beverage



Packaging



High tech Electronic



Building Construction



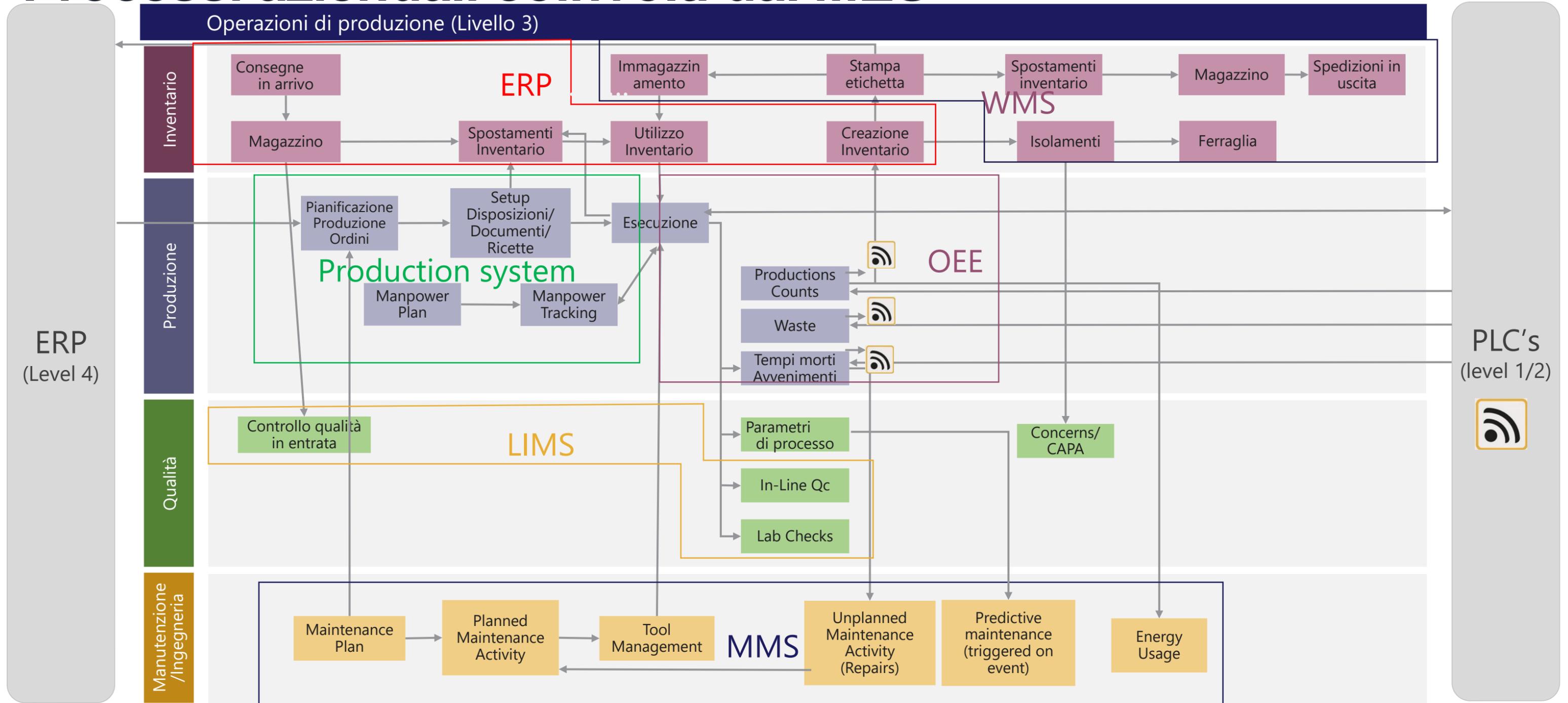
Med. Device / Pharma.



Autres Industries



Processi aziendali coinvolti dal MES

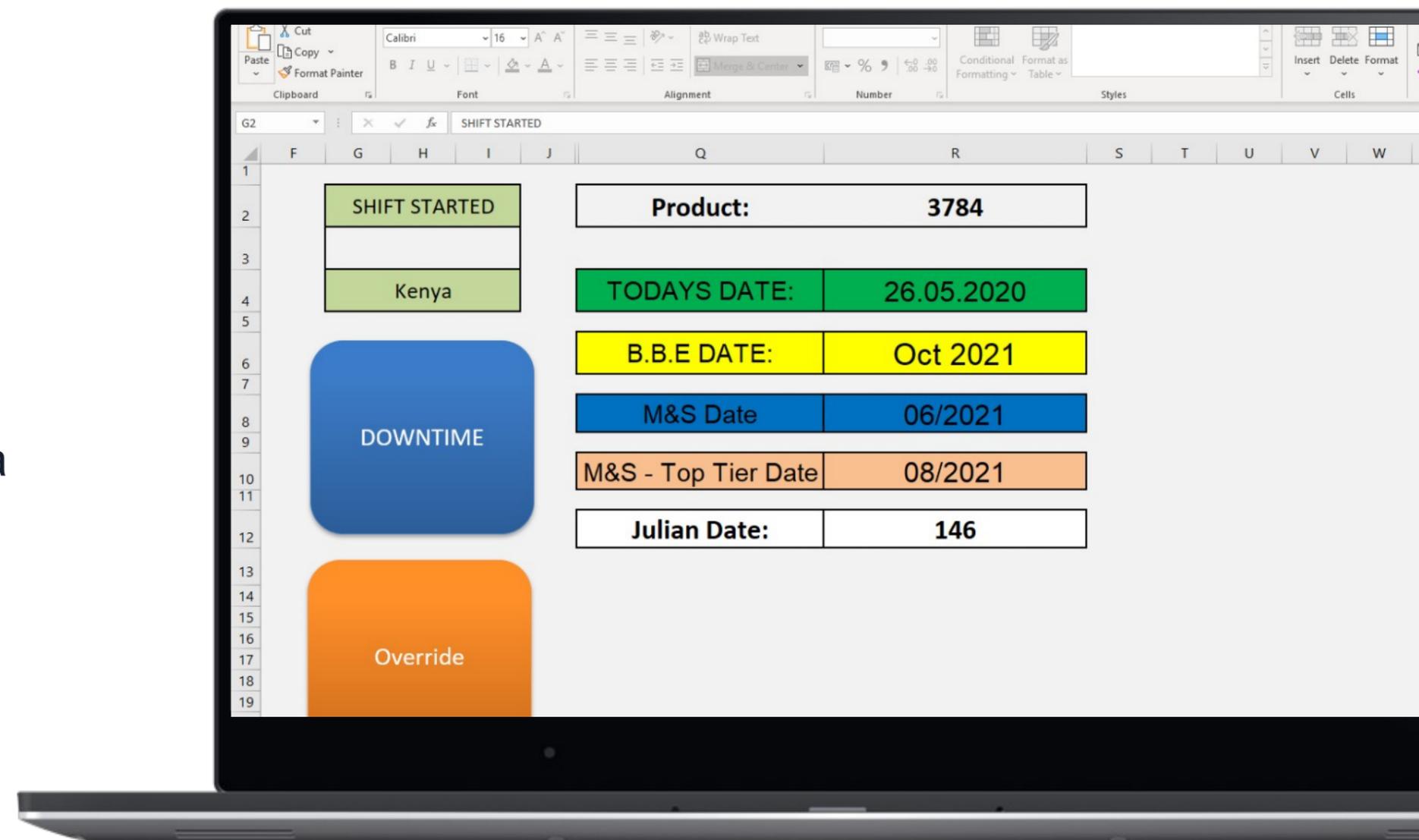


La situazione precedente

Inserimento manuale dei dati

Affidamento all'operatore per registrare ogni operazione

- Un Foglio di calcolo di Excel che alimentava un database una volta al giorno



Moduli iniziali selezionati



Operazioni di produzione

- Pianificazione
- Monitoraggio dei lavori
- Tempi morti
- Production Counting
- Sprechi
- Diario delle attività
- OEE
- Lavori



Operazioni di inventario

- Inventario
- Stampa delle etichette
- Tracciabilità – Consumi
- Tracciabilità durante la produzione
- Magazzino /Logistica



Operazioni di qualità

- Controlli di qualità
- SPC
- Monitoraggio dei processi
- Collegamenti ai documenti
- Attività su CAPA
- Reclami dei fornitori
- Reclami dei clienti



Manutenzione

- Registro dei beni
- Gestione della manutenzione
- Riparazioni
- Gestione dei tools
- Energia

Moduli selezionati – Fase due

 **Operazioni di produzione**

- Pianificazione
- Monitoraggio dei lavori
- Tempi morti
- Production Counting
- Sprechi
- Diario delle attività
- OEE
- Lavori

 **Operazioni di inventario**

- Inventario
- Stampa delle etichette
- Tracciabilità – Consumi
- Tracciabilità durante la produzione
- Magazzino /Logistica

 **Operazioni di qualità**

- Controlli di qualità
- SPC
- Monitoraggio dei processi
- Collegamenti ai documenti
- Attività su/CAPA
- Reclami dei fornitori
- Reclami dei clienti

 **Manutenzione**

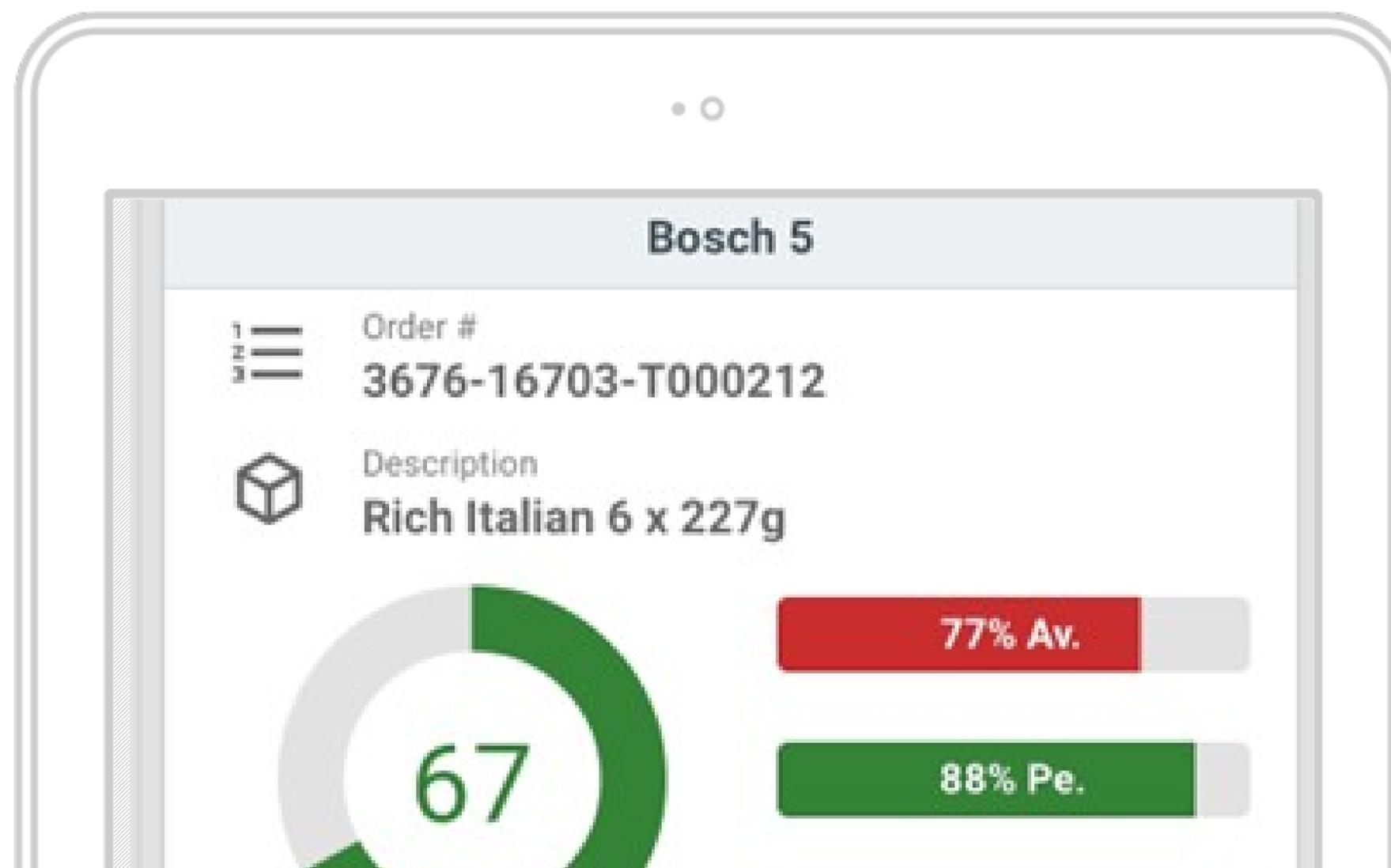
- Registro dei beni
- Gestione della manutenzione
- Riparazioni
- Gestione dei tools
- Energia

Infor MES | Taylor of Harrogate

Un interfaccia Mobile e tablet intuitiva

La trasformazione digitale

È possibile integrare l'ERP e le apparecchiature dell'impianto per digitalizzare e automatizzare la raccolta dei dati.





Esperienza utente / Facilità d'uso

- Facilità d'uso
- Visivo, moderno, HTML5
- Interfaccia tattile
- Dispositivo mobile

Configurazione "out of the box"

- Verso una "personalizzazione zero"
- Fai da te
- Minor costo di gestione
- Risposta più rapida alle esigenze aziendali

Reporting e analisi integrati

- Soddisfa tutte le esigenze operative
- Niente più Excel
- Non è necessario uno strumento di reporting manuale.
- Report disponibili per tutti sulla stessa piattaforma

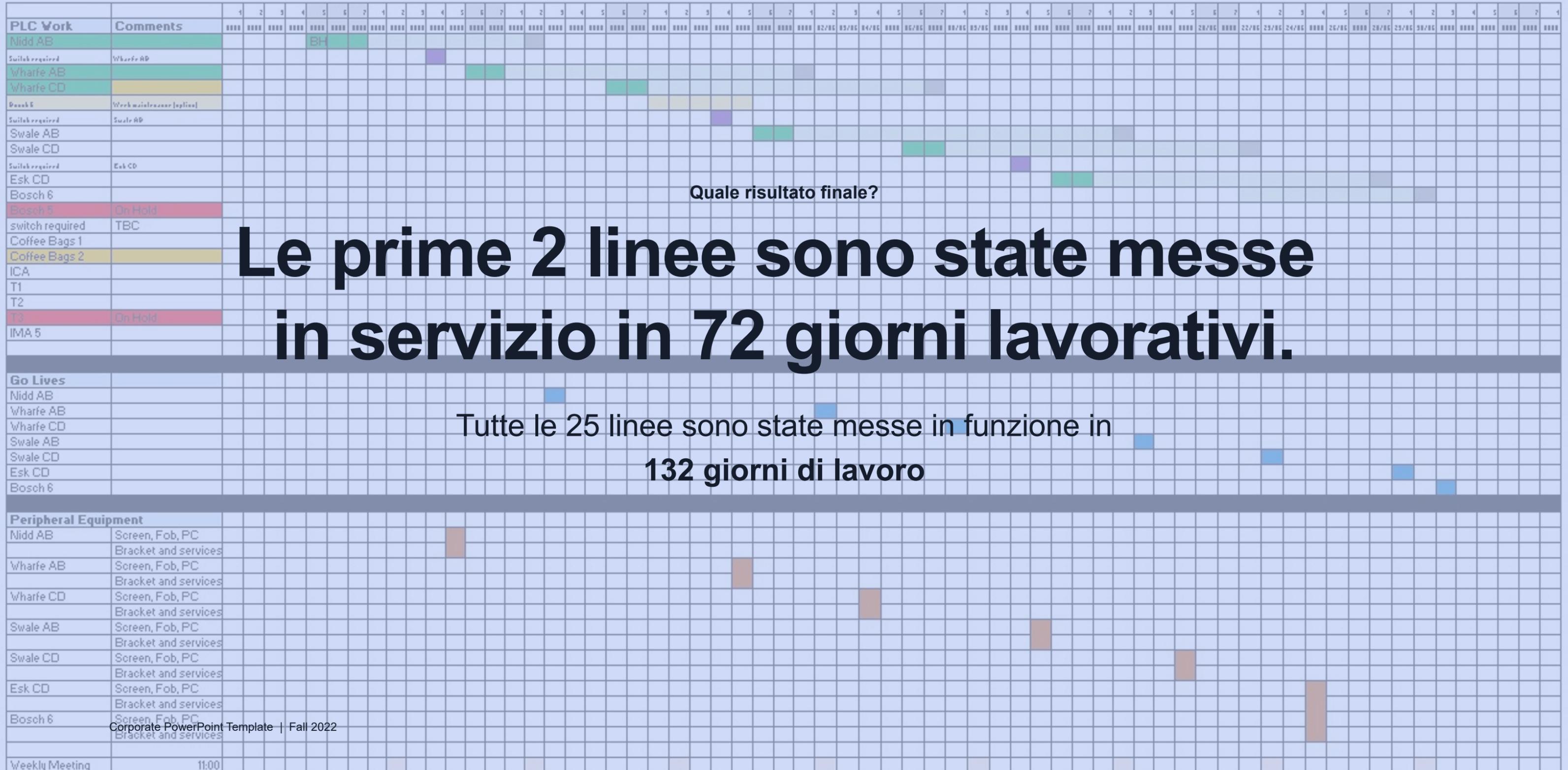
Supporta tutti i processi del settore

- Continuamente
- In batch
- Produzione in magazzino
- Produzione su ordine
- Progettazione su ordinazione

Gestione aziendale

- Dati anagrafici globali
- Reporting globale
- Cloud e implementazioni distribuite

Rollout plan



Quale risultato finale?

Le prime 2 linee sono state messe in servizio in 72 giorni lavorativi.

Tutte le 25 linee sono state messe in funzione in **132 giorni di lavoro**

L'opinione di Gartner®

- È un MES potente, ma facile da implementare e utilizzare.
- La soluzione ha caratteristiche molto versatili, ma consente anche la personalizzazione laddove i processi dei clienti lo richiedano.
- È modulare e si può iniziare con un singolo modulo per affrontare qualsiasi aspetto della produzione, ad esempio la qualità, e poi aggiungere facilmente altri moduli, come richiesto.

31 giugno 2021 [Link alla valutazione.](#)”



Notes: Gartner Peer Insights defines Review Coverage as a measurement of vendors' reviews based on volume and diversity in industry, company size and deployment region. Vendors with greater than or equal to 10 eligible reviews on Gartner Peer Insights in the past one year as of 29 February 2020 are considered eligible vendors. Gartner Peer Insights Customers' Choice was announced on 26 March 2020. Number of reviews and ratings as of 29 February 2020. Vendors in each quadrant are listed alphabetically.



Grazie per la vostra attenzione

Infor is a global leader in business cloud software specialized by industry.

[infor.com](https://www.infor.com)

Marco Anguillesi | Regional Marketing Leader
marco.anguillesi@infor.com | [infor.com](https://www.infor.com)

infor

Smart. Preconfigured. Modern.

Copyright © 2022. Infor. All Rights Reserved. [infor.com](https://www.infor.com)

