

# La sfida dell'automazione

Ottimizzare i processi di logistica del farmaco  
dall'Ospedale al Territorio

**Francesco Trecate**  
Product Integration Manager  
BD Rowa



tweet Condividi Condividi 00 stampa

## Le Regioni al nuovo Governo: “Nei prossimi 3 anni mancheranno 15 miliardi alla sanità. Servono per personale e caro energia”. E sul Covid: “Indicazioni”

PER AVERE UNA CURA IL PAZIENTE DEVE RICEVERE IL FARMACO IN TEMPO

- Covid 19: richiesta di nuovi farmaci, ma anche necessità di avere i farmaci tempestivamente
- L'attività principale degli ospedali è curare, non gestire le scorte
- Alcune innovazioni tecnologiche possono essere attuate utilizzando i fondi del PNRR.



Home > Esperienze > L'impatto della terapia informatizzata sul personale infermieristico, uno studio osservazionale

## L'IMPATTO DELLA TERAPIA INFORMATIZZATA SUL PERSONALE INFERMIERISTICO, UNO STUDIO OSSERVAZIONALE

Rivista L'Infermiere N° 4 - 2022

Home » Canali » Sanità » Farmacia ospedaliera, gestire innovazione per guardare al futuro dei sistemi

## Farmacia ospedaliera: gestire innovazione per guardare al futuro dei sistemi

Al congresso dei farmacisti ospedalieri europei di Vienna focus sulle frontiere digitali ed innovative delle tecnologie per la salute

Ultimo aggiornamento: 25-03-2022 11:34

## Digital Health: investimenti record anche nel 2021

Condividi questo articolo



Già superato il record di finanziamenti dello scorso anno. Lo scenario di mercato, le previsioni e le tecnologie più promettenti per il business della salute digitale

21 Ott 2021



Massimo Mattone

Direttore Responsabile HEALTH...

# Presente



Scarsità farmaci

**42%**

dei farmacisti hanno visto terapie ritardate a causa di carenze di farmaci<sup>1</sup>



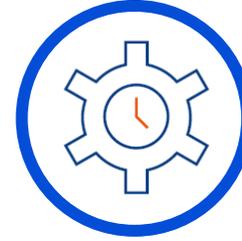
Spreco farmaci

**\$33 Miliardi**

di scorte ospedaliere sono sprecate ogni anno a livello mondiale<sup>2</sup>

**40%**

Farmaci scaduti nelle abitazioni italiane<sup>6</sup>



Inefficienza

**+50%**

del tempo dei farmacisti è occupato da attività a scarso valore aggiunto<sup>3</sup>

**Fino al 40%**

del tempo degli infermieri è speso in attività non sanitarie<sup>4</sup>



Errori di Terapia

**237 milioni**

di errori di terapia avvengono ogni anno nel Regno Unito<sup>5</sup>

**28%**

di questi errori sono potenzialmente dannosi per i pazienti<sup>5</sup>

1. 2019 EAHP Medicines Shortages Report

2. [https://www.gs1.org/sites/default/files/docs/healthcare/executive\\_summary\\_mckinsey\\_white\\_paper\\_-\\_strength\\_in\\_unity.pdf](https://www.gs1.org/sites/default/files/docs/healthcare/executive_summary_mckinsey_white_paper_-_strength_in_unity.pdf)

3. Fisher AM, Ding MQ, Hochheiser H, Douglas GP. Measuring time utilization of pharmacists in the Birmingham Free Clinic dispensary. BMC Health Serv Res. 2016;16(1):529.

4. Estimación de necesidad de personal de enfermería de una unidad; cálculos prácticos [Estimate of the need for nursing staff in a unit; practical calculations]. Fenandez Diez, A. Madrid: Escuela Nacional de Sanidad [National School of Health] 2013, Vol. Topic 10.6. [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:500713/n10.6\\_necesidad\\_de\\_personal\\_de\\_enfermer\\_a.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:500713/n10.6_necesidad_de_personal_de_enfermer_a.pdf)

5. Elliott RA, Camacho E, Campbell F, et al. Prevalence and economic burden of medication errors in the NHS in England: Rapid evidence synthesis and economic analysis of the prevalence and burden of medication error in the UK. Manchester, United Kingdom: Policy Research Unit in Economic Evaluation of Health & Care Interventions (EPRU); 2018

6. Comitato Nazionale Bioetica. <https://www.qacademyproject.com/spreco-di-farmaci-prospettive-e-opportunita/>

Presente → Futuro

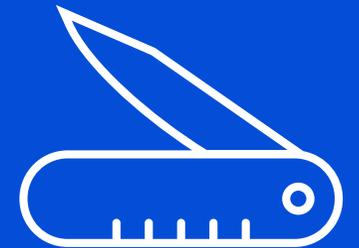
① **SNELLIMENTO DEGLI ATTUALI PROCESSI**

② **SODDISFAZIONE E FIDUCIA DEL CITTADINO**

③ **SOSTENIBILITÀ DEL SISTEMA**

#### **STRUMENTI**

- FORMAZIONE
- AUTOMAZIONE
- BIG DATA
- INTEGRAZIONE



# PNRR: nuovi luoghi di cura



**Italia**

**381**

**1288**

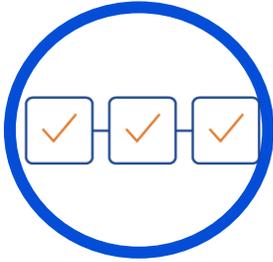
**602**

# Bisogni e aree di miglioramento



## Usare le risorse in modo efficiente

Aumentare l'efficienza dello staff, la produttività e la loro soddisfazione  
Permette di usare più tempo per attività sanitarie



## Migliorare la gestione dell'inventario

Ridurre gli sprechi e ottimizzare i livelli di inventario



## Minimizzare gli sprechi

Ridurre il numero degli scaduti e la frequenza degli sprechi



## Aumentare la sicurezza dei pazienti

Ridurre gli errori di terapia  
Migliorare la tracciabilità

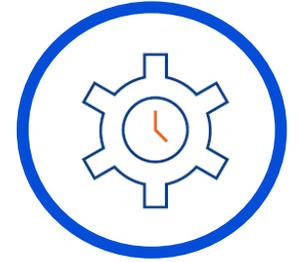


## Ridurre la pressione sul budget

Assicurare un ritorno dell'investimento a breve/medio termine



## Facilitare la compliance regolatoria

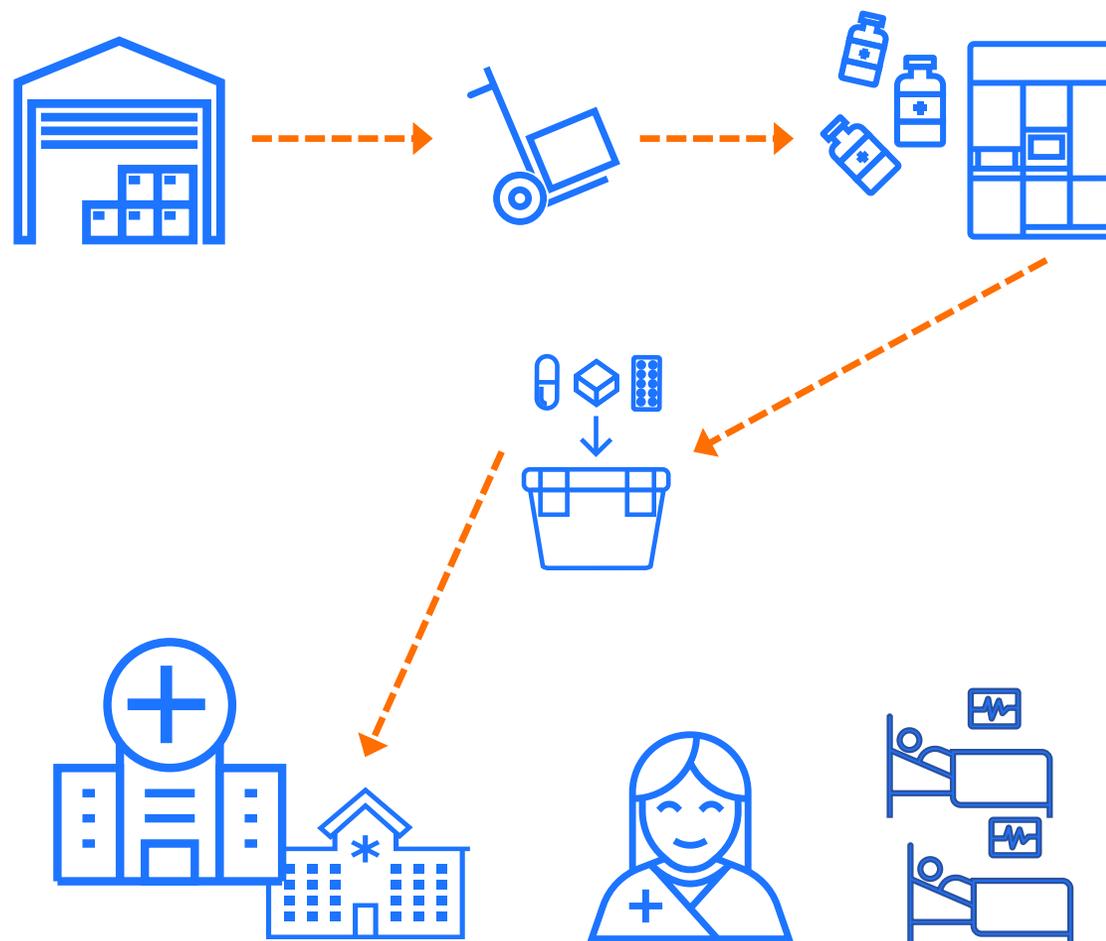


## Minimizzare gli spazi di stoccaggio

Massima capacità di archiviazione, minimo ingombro, soluzioni personalizzate per ottimizzare l'efficienza del personale

# Vantaggi dell'automazione

- No inventario manuale
- *Order entry* automatico
- **Nessun vincolo di orario** per ordine e consegna
- No riconciliazioni
- Abbattimento richieste urgenti
- Magazzino **“lean / just in time”**
- Minori scaduti
- **Tracciabilità totale**
- Nessuna competenza specifica richiesta

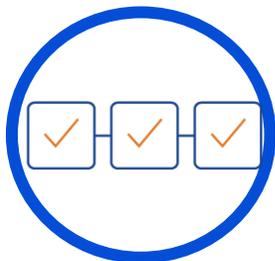


# Benefici dell'automazione



## Migliorare l'uso delle risorse umane

Liberare il tempo dei farmacisti per garantire più attività a maggiore valore aggiunto



## Migliorare la gestione dell'inventario

I processi di gestione dei farmaci e dei dispositivi potranno essere centralizzati e facili da controllare



## Minimizzare gli sprechi

Riduzione sensibile degli sprechi dei farmaci e dei dispositivi grazie a una migliore gestione delle scadenze



## Aumentare la sicurezza dei pazienti

Automazione e informatizzazione chiavi per abilitare il tracciamento completo



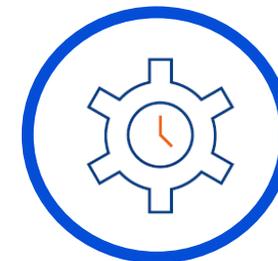
## Ridurre la pressione sul budget

Investimento in capitale (PNRR) che genera risparmi nella spesa corrente futura, con previsioni di spesa più accurate



## Collegamento a Fascicolo e File F

L'automazione permette di migliorare reporting e tracciabilità, con conseguenze miglioramento della compliance regolatoria



## Minimizzare gli spazi di stoccaggio

Machine learning e AI per migliorare il processo e anticipare i cambiamenti

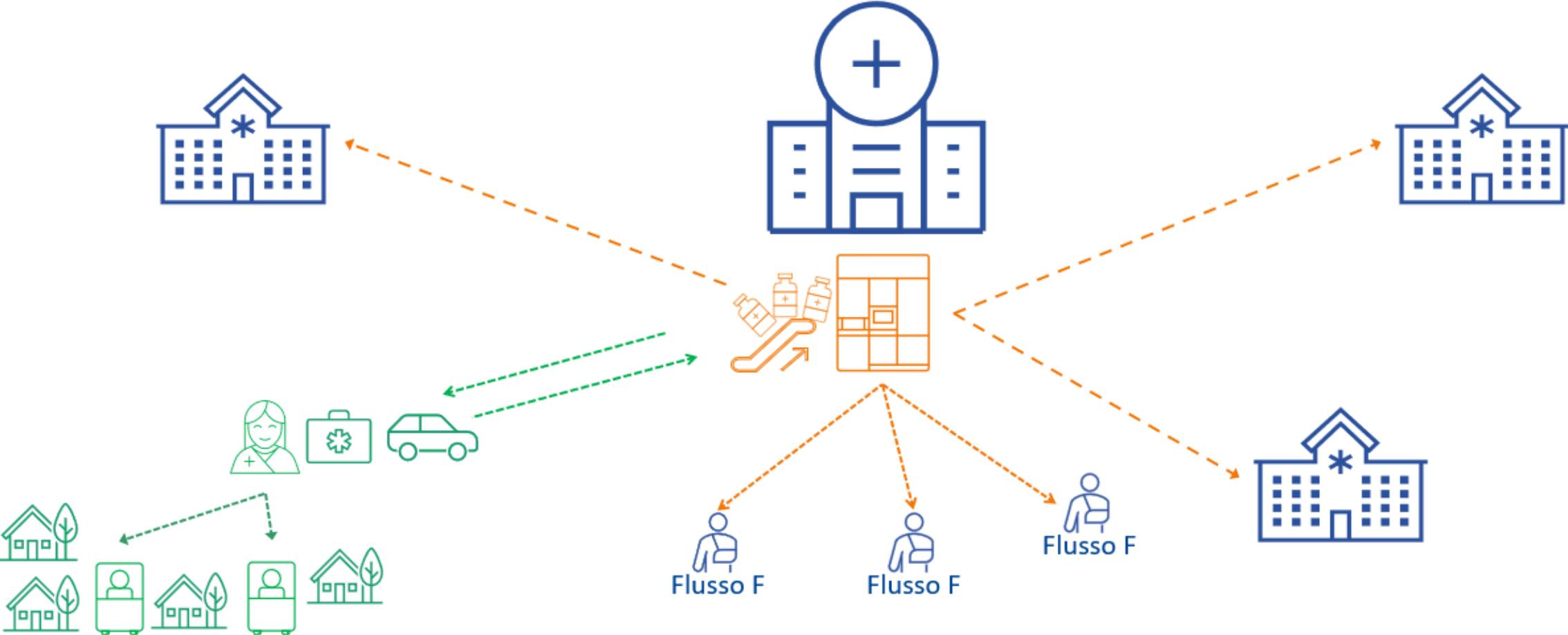
L'automazione alla base  
di nuovi modelli integrati



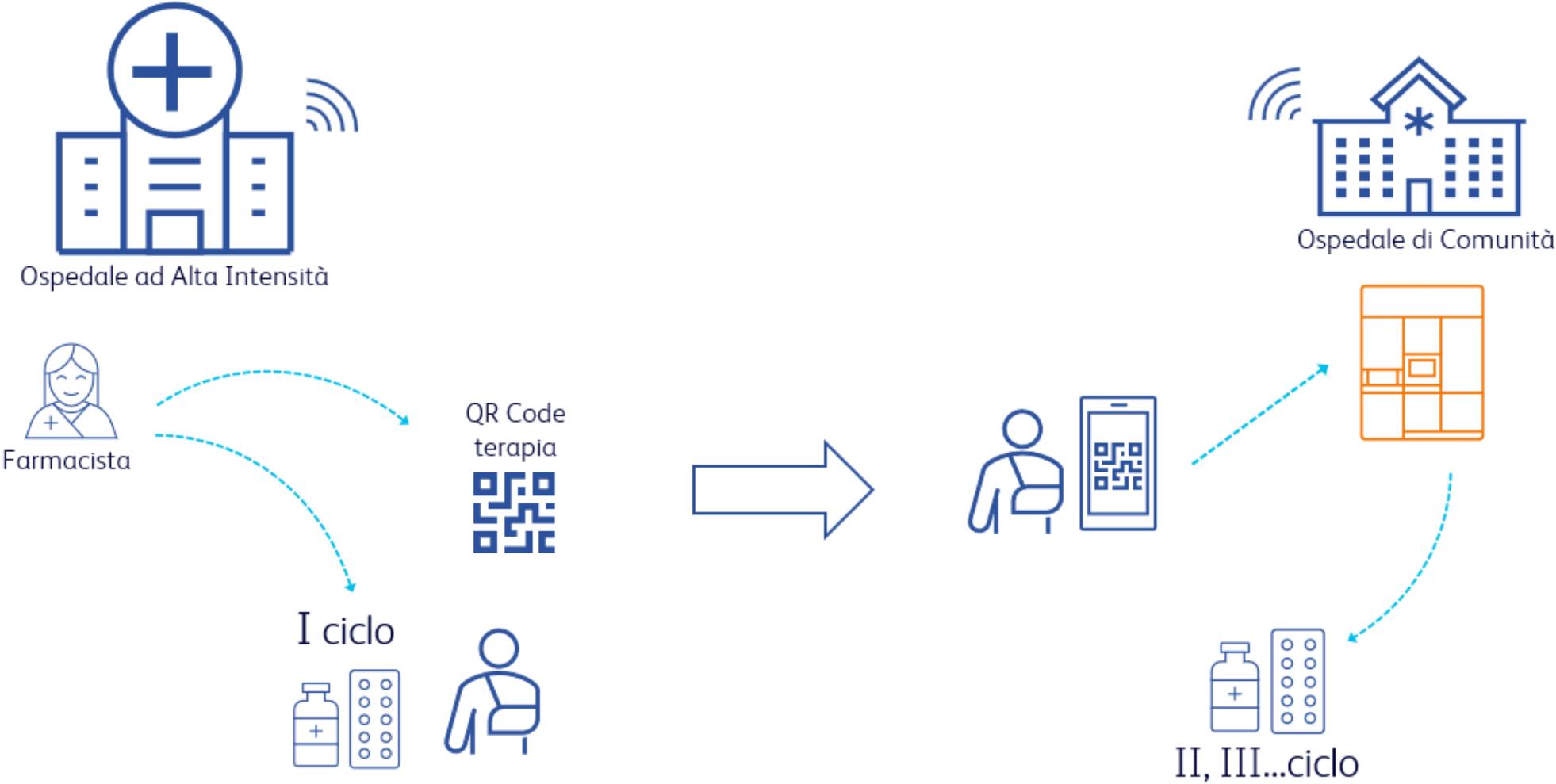
INCLUSION  
FRICTIONLESS  
OMNICHANNEL  
SATISFACTION



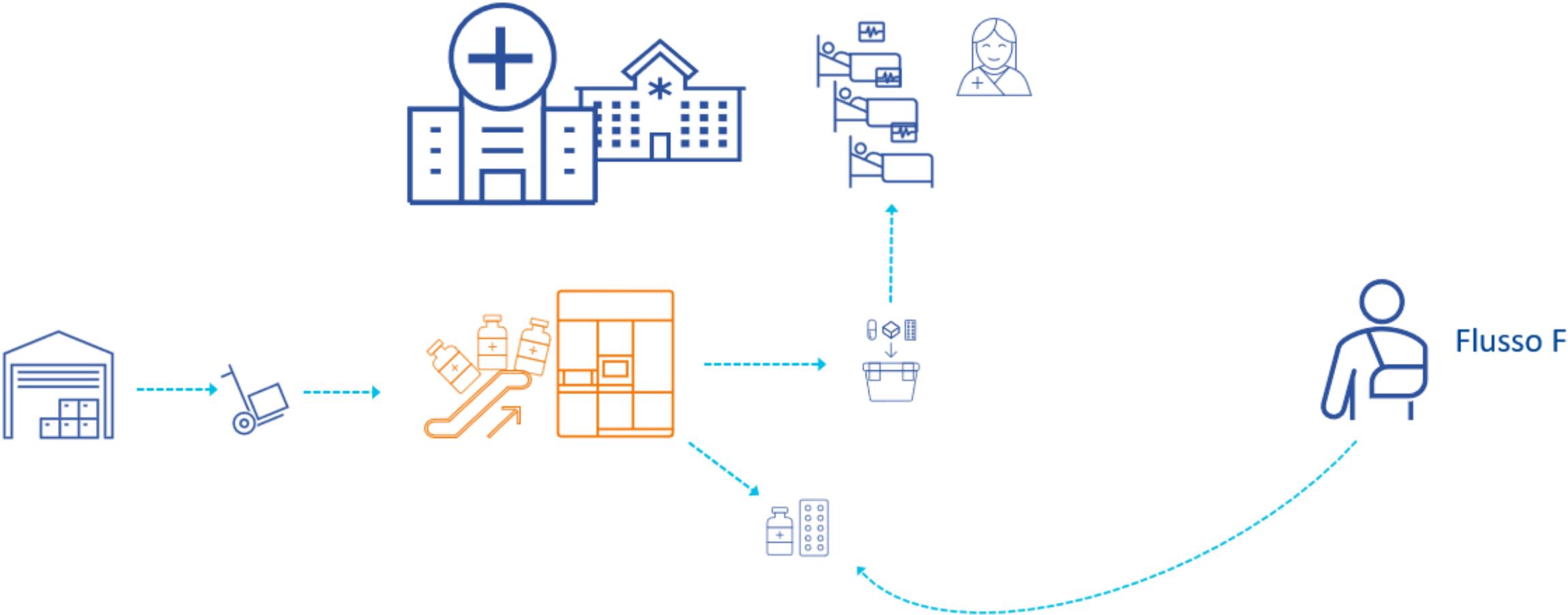
# Ospedale ad Alta Intensità come guida delle nuove aree



# Consegna diretta tramite Pickup terminal + QR Code univoco



# Gestione della distribuzione diretta e del File F





**BD**

Advancing the world of health™