

Esperienza Humanitas Mater Domini: La gestione dei materiali in Elettrofisiologia

Integrazione organizzativa

F. Floreani

Direzione Operativa

Istituto Clinico Humanitas Mater Domini

Castellanza (VA)

L'efficienza III edizione
della **SUPPLY CHAIN SANITARIA**
LOGISTICA COLLABORATIVA
MOVIMENTAZIONE INTERNA
TRACCIABILITÀ

MILANO - HOTEL
MICHELANGELO
14 NOVEMBRE 2012

AILOG **DAFNE**

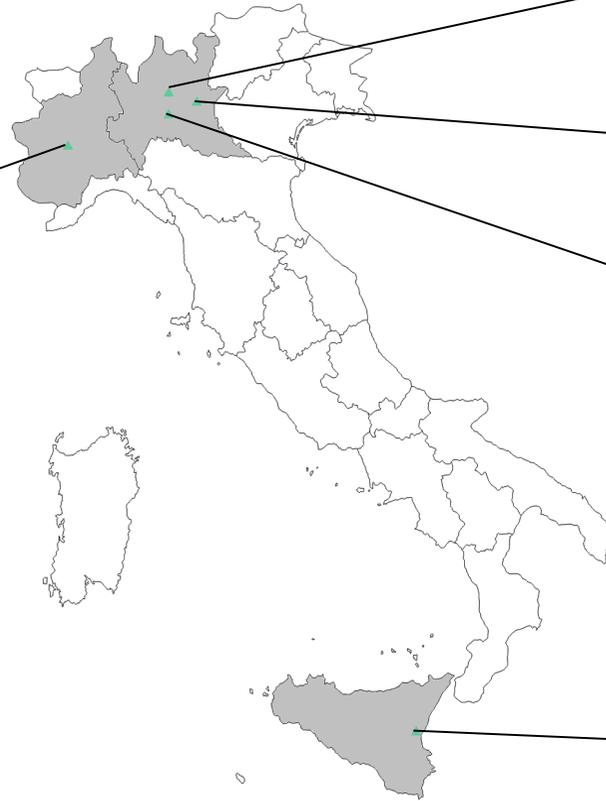
www.logfarma.it

Save the date!

Humanitas Mater Domini fa parte di un gruppo ospedaliero privato



CELLINI



MATER DOMINI



GAVAZZENI



ISTITUTO CLINICO
HUMANITAS



CENTRO CATANESE DI
ONCOLOGIA



Strutture accreditate con Joint Commission International

I numeri principali di Humanitas Materdomini (n. di prestazioni 2011)

ATTIVITA' SSN

↘ Ricoveri: 7.230

↘ Ordinari 3.670

↘ DH 1.020

↘ Urgenza 1.920

↘ Ambulatoriale: 600.000

ATTIVITA' LP

↘ Ricoveri: 615

↘ Ambulatoriale: 62.000

Unità Operative (140 posti letto)

-Cardiologia

- Emodinamica

- **Elettrofisiologia**

-Ortopedia

-Chirurgia Generale

-Chirurgia Vascolare

-Urologia

-Medicina (oncologia DH)

-Riabilitazione

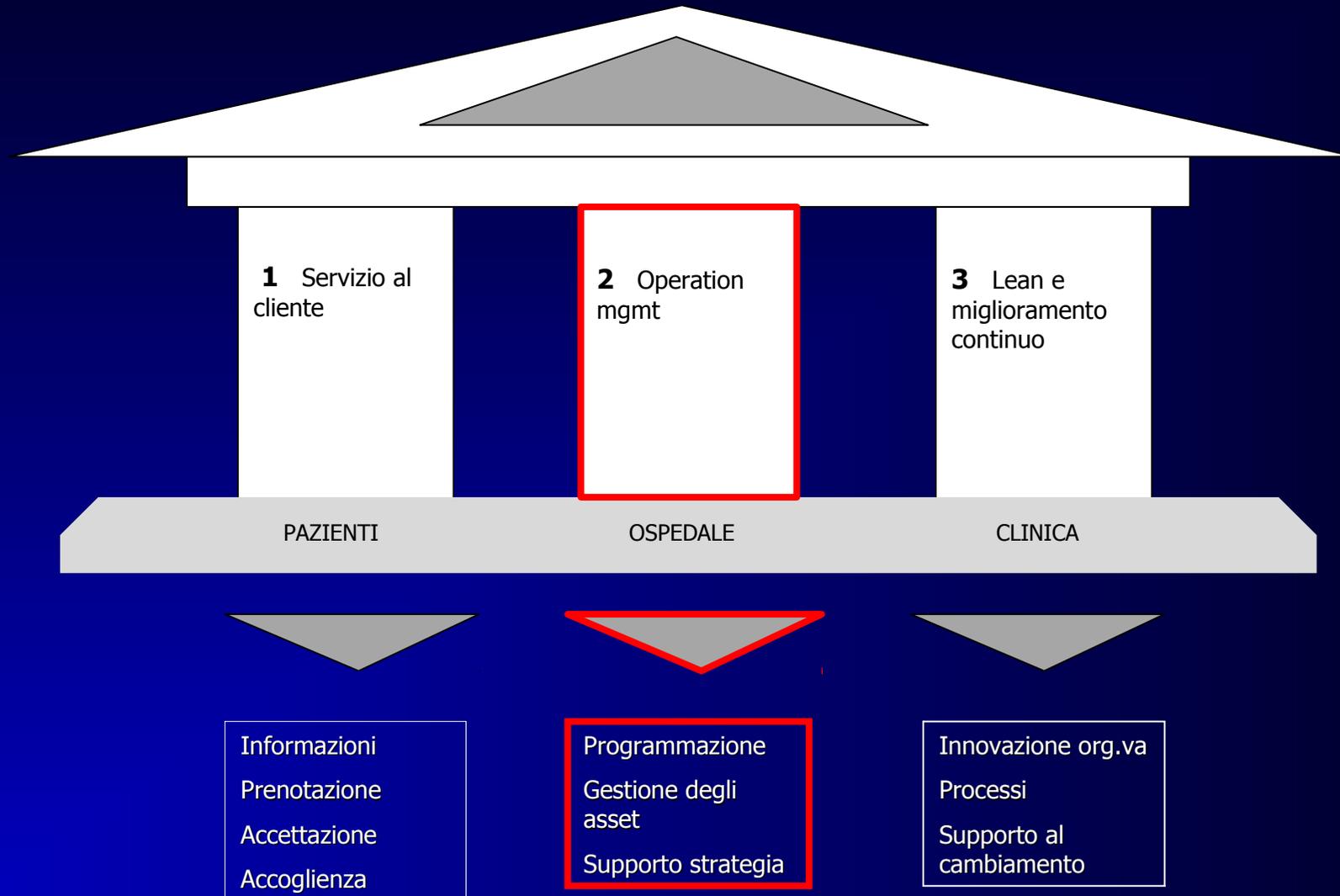
-Terapia Intensiva e Rianimazione

-Pronto Soccorso

-Endoscopia

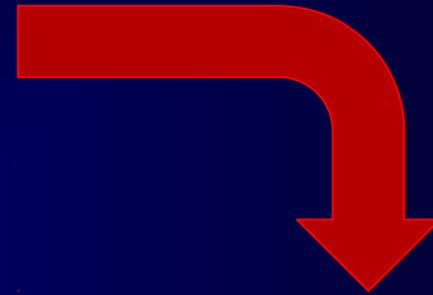
-Radiologia

La Direzione Operativa in Humanitas Mater Domini

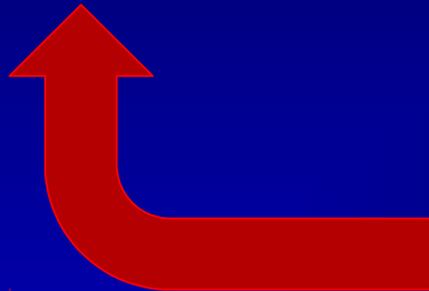


La Gestione Operativa (Operation)

- Gestione Asset: Sale Operatorie, Letti, Spazi ambulatoriali, apparecchiature elettromedicali.
- Gestione Materiali: sanitari (dispositivi, consumabili, farmaci) non sanitari (cancelleria, pulizie, ricambi tecnici)
- Monitoraggio budget ricavi e costi.



- Programmazione produzione: budget ricavi, gestione liste, programma operatorio.
- Programmazione risorse: budget costi materiali, approvvigionamenti, controllo degli stock.



Gli asset sono condivisi fra diverse specialità sulla base delle necessità

Modello tradizionale

Letti dedicati



Elevato rischio di:

- non utilizzo
- mancanza di flessibilità in caso di picchi di domanda

Modello Hmanitas

Degenze Multispecialistiche

- ogni degenza ospita più di una unità operativa
- ad ogni unità operativa viene assegnato un letto solo in presenza di un paziente da ricoverare
- esiste un buffer del 5% di letti non assegnati per gestire i picchi.



Virtualmente tutti i letti possono essere occupati

Gestione dei materiali in Elettrofisiologia

Azioni

- Approvvigionamento per procedura.
- Introduzione del conto deposito per materiali impiantabili.
- Standardizzazione degli item
- Riduzione dei fornitori

Risultati dopo 2 anni

- Incidenza dei costi sui ricavi dell'Elettrofisiologia

- Prima: 43%
- Dopo: 36%

Incidenza case mix del 3% circa

- Ottimizzazioni di processo:
 - riduzione scorte
 - riduzione degli spazi

GRAZIE