

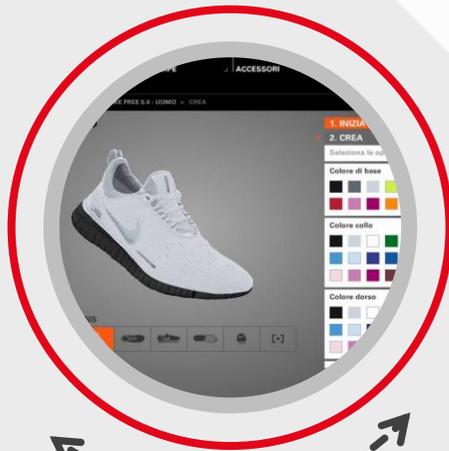
THE NEXT  
INTELLIGENT  
SPACE 

**AUTOMAZIONE LOGISTICA  
E PROSSIMITÀ: IL CONNUBIO  
VINCENTE**

**> Elisa Birelli**  
*Retail & City Logistics Manager*

**L'EVOLUZIONE DELLA LOGISTICA MANIFATTURIERA E DISTRIBUTIVA**

Evoluzione dei consumatori nella società digitale

**Mass Customization****Build-on-demand****Quick Commerce  
& Delivery-on-Demand****Logistica sostenibile  
e Ultimo Miglio**

**LOGISTICA DI MAGAZZINO: QUALE IMPATTO?****INCREMENTO  
DI COMPLESSITÀ**

- Incremento **SKU a magazzino** e velocità di obsolescenza
- **Ordini di piccole dimensioni e valore**
- **Flusso ordini discontinuo** e poco prevedibile
- Fenomeno “*Seasonal Logistics*” (picchi stagionali)
- Aumento del **numero di spedizioni**
- Riduzione dei **Lead Time di consegna** e incremento **livello di servizio atteso**
- Frammentazione dei **canali distributivi**
- Incremento delle **informazioni associate agli articoli**
- Crescente attenzione alla **tracciabilità dei lotti** e alla **deperibilità prodotti**

## MEGATREND GLOBALI E SFIDE DELLA SUPPLY CHAIN

## INTRALOGISTICA E ULTIMO MIGLIO: QUALE IMPATTO?

**>50%**  
INCIDENZA COSTO  
CONSEGNA ULTIMO MIGLIO



**45%**

Acquirenti non soddisfatti  
dei **servizi di consegna**



**45%**

Acquirenti non soddisfatti  
chiede maggiore **flessibilità**



**61%**

Acquirenti non soddisfatti  
chiede maggiore **celerità**



**83,5%**

Acquirenti non soddisfatti  
non **effettua ulteriori acquisti**

Fonte: Capgemini Research Institute Report "The last-mile delivery challenge: Giving retail and consumer product customers a superior delivering experience without impacting profitability"

**UNA SFIDA SENZA PRECEDENTI****PROSSIMITÀ: UN NUOVO PARADIGMA PER LA SUPPLY CHAIN**

**PROSSIMITÀ: UN NUOVO PARADIGMA PER LA SUPPLY CHAIN**

LA NOSTRA OFFERTA PER LA SUPPLY CHAIN  
**THE NEXT INTELLIGENT SPACE**

Siamo mossi da una visione: **avvicinare i materiali e le merci alle persone, in modo sostenibile.**

La nostra mission è progettare e realizzare **soluzioni automatiche per custodire, distribuire e vendere le merci in modo efficiente, sostenibile e sicuro**, interconnettendo gli attori della Supply Chain, h 24/7.

THE NEXT  
INTELLIGENT  
SPACE 

**ICAM**  
INTELLIGENT SPACE SOLUTIONS

# SOLUZIONI INTELLIGENTI PER LA LOGISTICA DI PROSSIMITÀ



## SISTEMI AUTOMATICI PER L'INTRALOGISTICA

- Buffer Work-in-Process (WIP)
- Line Feeding
- Allestimento kit
- Gestione materiali MRO
- Order Picking
- Isole di Pick&Place
- Distribuzione 24/7



## SISTEMI SELF-SERVICE PER IL RETAIL OMNICHANALE

- Negozi automatici
- Collection Point
- Dark store
- Micro-hub urbani
- Phygital Pop-up store

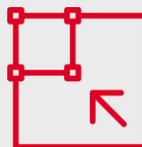


## SISTEMI SELF-SERVICE PER LA LOGISTICA URBANA

- Isole Phygital
- Pick-up & Drop-off Point (PUDO)
- Micro-hub urbani
- Deposito bagagli
- Dispensing kit raccolta differenziata

LA NOSTRA OFFERTA PER LA SUPPLY CHAIN

## MAGAZZINI INTELLIGENTI PER LO STOCCAGGIO E IL PICKING



Ottimizzazione spazio



Immediata reperibilità e velocità di prelievo



Protezione delle merci



Riduzione tasso di errori



Ergonomia e sicurezza degli operatori



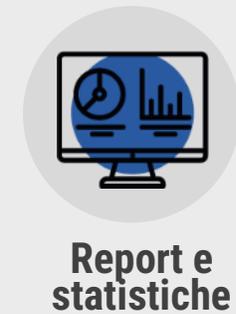
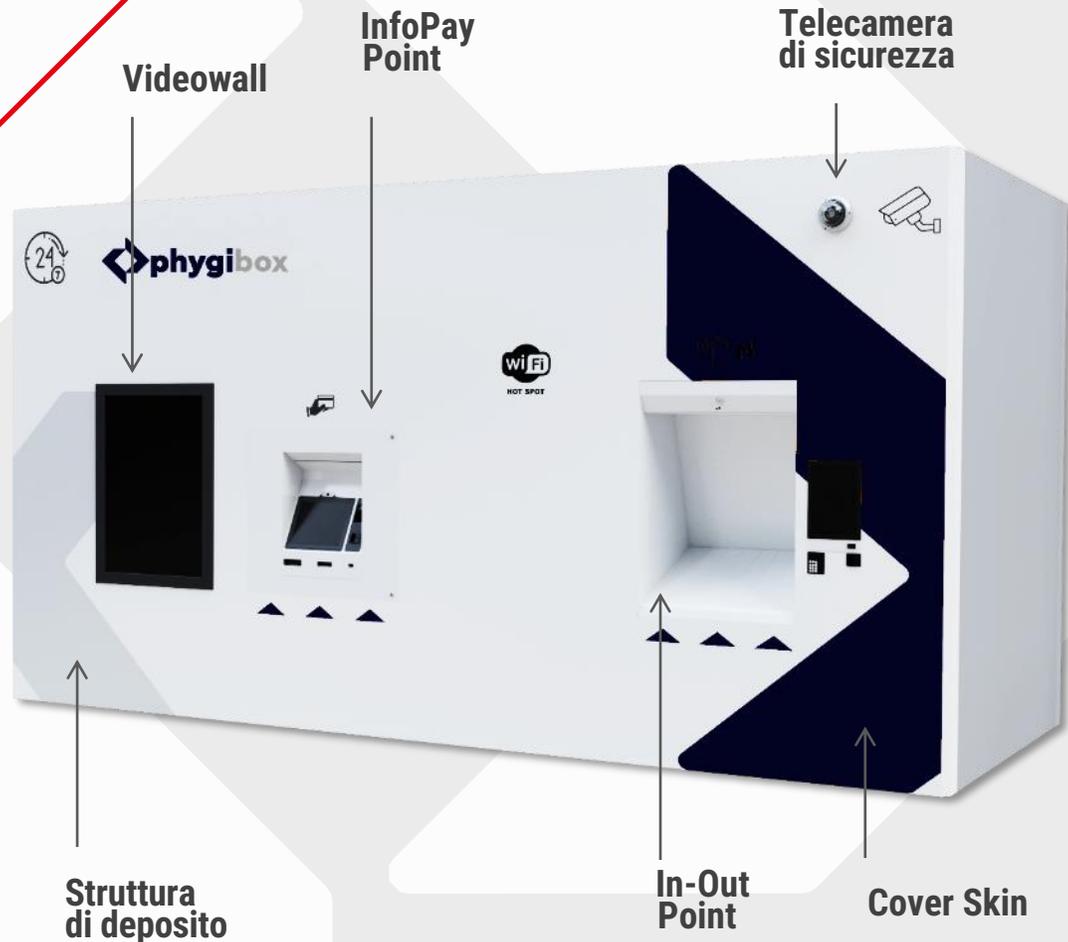
Visibilità e controllo dell'inventario in tempo reale

**= Riduzione dei costi e dei Lead Time**



LA NOSTRA OFFERTA PER LA RETAIL SUPPLY CHAIN

# LO SPAZIO *PHYGITAL* PER LA LOGISTICA DI PROSSIMITÀ



LA NOSTRA OFFERTA PER LA RETAIL SUPPLY CHAIN

## MOLTO DI PIÙ DI UN PARCEL LOCKER E DI UNA VENDING MACHINE



- OPERATIVITÀ SELF-SERVICE 24/7
- DESIGN MODULARE
- STRUTTURA ROBUSTA
- AMOVIBILE
- PRELIEVO ROBOTIZZATO
- MULTI-TEMPERATURA
- DATA-DRIVEN
- ALLESTIMENTO E COVER SKIN PERSONALIZZABILE

UNA STORIA DI INNOVAZIONE LOGISTICA

## RINO PETINO: PROSSIMITÀ A SUPPORTO DELL'EVOLUZIONE OMNICANALE



**Francesco Petino**

Master Coordinator del network Rino Petino

THE NEXT  
INTELLIGENT  
SPACE 

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE.**

E.: [elisa.birelli@icamonline.eu](mailto:elisa.birelli@icamonline.eu)