

# Sanità: l'efficienza in primo piano

*Si è svolta a Milano il 10 novembre una giornata interamente dedicata alle problematiche legate all'efficienza della supply chain nel mondo della sanità, con una rosa di possibili soluzioni per affrontarle. Qualità degli interventi e affluenza da parte del pubblico ne hanno decretato un esito largamente positivo*



**O**ltre duecento persone hanno partecipato al convegno organizzato in team da Editrice TeMi, Ailog e Consorzio Dafne, dedicato al tema dell'efficienza nella supply chain sanitaria. Una giornata molto intensa, che ha messo in evidenza una serie di situazioni sulle quali riflettere per fare in modo che anche il mondo della sanità sia in grado di mutuare dall'industria i suoi aspetti più positivi: che possono andare da una corretta impostazione della supply chain a modelli orientati alla riduzione degli sprechi, insomma ad una corretta gestione delle risorse

coerentemente con le nuove modalità organizzative in atto nella sanità. Il tutto, supportato dalle voci più accreditate di questo mondo, sia dal lato utenti con svariati rappresentanti del management sanitario italiano, sia dal lato fornitori o consulenti con diverse proposte e casi di applicazione.

## Problematiche ed esigenze

La sessione mattutina era affidata a **Paolo Bisogni, Consigliere Direttivo Ailog**, in veste di chairman, ed è stata introdotta da Domenico Netti, presidente di Ailog. Il presidente di Ailog ha richiamato ai presenti il valore del parallelo fra logistica nell'industria e logistica nella sanità. In pratica le esigenze di fondo nelle varie industrie si somigliano moltissimo, bisogna evidenziare anche nel

mondo della sanità quelle esigenze e quelle problematiche che nelle altre industrie hanno già trovato una loro via di risposta. Questo al netto delle cattive abitudini legate alla pubblica amministrazione italiana, che Netti auspica si possano lasciare definitivamente al passato. A proseguire questo argomento è **Stefano Novaresi, vice presidente del consorzio Dafne**, ripreso poi da **Rodolfo Caloni**,



**Consigliere Delegato Consorzio Dafne**, che ha approfondito uno dei campi d'azione principali del consorzio, quello relativo agli ospedali.

La seconda parte della mattinata ha spostato il punto di vista, da quello "teorico" dell'introduzione ad uno più pratico e di confronto fra diversi operatori della sanità. Hanno partecipato il dott. Giacomo Walter Locatelli, Direttore Generale ASL Milano, il dott. Andrea Martino, Direttore Centrale Acquisti di Lombardia Informatica SpA, il dott. Marcello Pani, Direttore magazzino centralizzato Estav nord ovest regione Toscana, il dott. Claudio Sileo, Direttore Sanitario A.O. Ospedali Riuniti di Bergamo e il dott. Luciano Bodini, Responsabile Logistic & Distribution Bayer HealthCare, Presidente Consorzio Dafne.

L'insieme delle presentazioni, insieme al confronto fra i convenuti che si è avuto nel corso della breve tavola rotonda a conclusione di queste, ha mostrato un dato molto significativo, come hanno successivamente sottolineato in un'intervista i due chairman dell'evento: che è finito il tempo delle contrapposizioni, che nessuna voce si è levata che mettesse le organizzazioni su fronti diversi e dialettici. E questo è un aspetto molto importante perché significa che la collaborazione, la sinergia pur su aspetti diversi di una supply chain è un concetto acquisito e ormai si può lavorare per diffondere sempre di più questa consapevolezza e per perseguire sempre di più i benefici di questo approccio.

## Panoramica sulle soluzioni



La sessione pomeridiana aveva una diversa focalizzazione: dalle problematiche, si è infatti passati alle possibili soluzioni. Presieduta da **Andrea Payaro, Consigliere Direttivo Ai-log**, si è aperta con la presentazione dal titolo "Introduzione ai concetti di identificazione, sincronizzazione dei database e tracciabilità" di **Giuseppe Luscia di Indicod-Ecr**. Un intervento molto interessante, che sembra riassumere da un nuovo punto di vista la maggior parte dei concetti e delle criticità emerse nel corso della mattinata: si presenta a questo punto il concetto di standard, un concetto che sembra pacifico nella filiera del largo consumo, ma che deve fare ancora molta strada nella sanità.

Introdotta da **Luca Penuti di Vega Spa**, la presentazione di Alfredo Sassi di Farmintesa Logistica riguardava un'installazione di tecnologia vo-

cale per la gestione di prodotti farmaceutici, mentre una seconda applicazione basata su tecnologia vocale è stata offerta da Roberto Mariani di **InFarma**. Si chiama Voice è il software per l'identificazione vocale sviluppato da InFarma in collaborazione con Itworks. Grazie al motore vocale Nuance, da sempre utilizzato da Itworks, le prestazioni vocali sono molto elevate. Il modulo Voice integrato con il software GeO, e installato sui terminali RF multifunzione, consente di gestire mediante il riconoscimento vocale tutte le fasi di movimentazione merce a magazzino.

La tecnologia RFID è stata presentata come importante soluzione tecnologica a cura principalmente di Softwork, mediante alcune applicazioni alle quali peraltro l'azienda ha collaborato con la fornitura delle componenti



tecnologiche. Offerta da **Cesare Ferro, Direttore Generale Softwork**, la

presentazione dal titolo "L'RFID nella logistica sanitaria ed alcuni casi significativi: censimento dei beni ospedalieri e tracciabilità delle protesi ortopediche", ha dapprima introdotto gli aspetti salienti della tecnologia in generale, per poi presentare i casi di due azien-



de nel mondo della sanità che ne fanno già uso, sia pure a diverso titolo – come è nella natura di questa versatile tecnologia. Presso l’Azienda ospedaliera Santa Maria di Terni, la società umbra Maestrale ha realizzato un impianto RFID per gestire i cespiti aziendali. La seconda applicazione presentata è quella di Lima SpA, multinazionale italiana di ortopedia e traumatologia, che ha implementato un sistema RFID per la gestione automatizzata della movimentazione dei prodotti.

A concludere la giornata la presentazione offerta da **Michele Torresani**, dell’Istituto Nazionale dei Tumori di Milano: “Dalla tracciabilità nel percorso clinico alla gestione dei dati di ricerca: la biobanca dell’Istituto Nazionale



sanitaria e ospedaliera. Una serie di informazioni e riflessioni sull’argomento gestione/organizzazione della sanità erano proposte da Data Processing, società del gruppo Finmatica, in un interessante fascicolo esplicativo,

assistenziali in mobilità, che permette di scambiare informazioni con gli operatori sanitari dislocati, ottenendo la completa tracciabilità degli interventi. Il tutto sulla base di hardware **Motorola**, anch’essa presente direttamente all’evento. Un’azienda attiva da sempre nel mondo della pubblica amministrazione e particolarmente attenta all’importanza, nel mondo della sanità, di concetti come la prevenzione dell’errore sulla base delle tecnologie del riconoscimento.

Infine, l’importanza di certe dinamiche squisitamente logistiche per il mondo della sanità è ampiamente emersa nel corso del convegno. Le problematiche legate al tema della gestione delle scorte sono oggi in primo piano anche per i dirigenti sanitari che hanno il compito di mantenere l’equilibrio fra costi e ricavi con un attento controllo delle voci di spesa dirette e indirette. Ecco la rilevanza di una proposta come quella di **ToolsGroup**, che offre un nuovo approccio alla pianificazione integrata, orientata all’Inventory Optimization, una delle più complete soluzioni per la pianificazione della domanda e della distribuzione, l’ottimizzazione delle scorte e della supply chain.



dei Tumori”. In questo istituto si impiega la RFID da circa quattro anni, nell’ambito delle biobanche (repository di tessuti umani) e delle attività di ricerca sulle malattie oncologiche. Il progetto si è concretizzato con il supporto di varie aziende, dal Politecnico di Milano, quattro software house, tecnologia di riferimento è la RFID fornita da Softwork e per l’architettura HP.

che descriveva nel dettaglio caratteristiche e finalità dell’offerta **Smart\*Health**. Passando poi alle soluzioni per la mobilità intelligente, **Seltris** mostrava la sua Mobile Platform, piattaforma software con funzionalità applicative per il supporto delle attività

## Novità dall’area espositiva

All’evento faceva da cornice un’interessante area espositiva, che comprendeva una serie di proposte utili a vario titolo per le aziende del mondo sanitario e farmaceutico. Si andava dunque dai sistemi di movimentazione automatica **Knapp**, alle proposte **Sirec Lab** in termini di illuminazione LED, che per i loro livelli di consumo, rappresentano una scelta molto interessante nell’economia di una gestione

