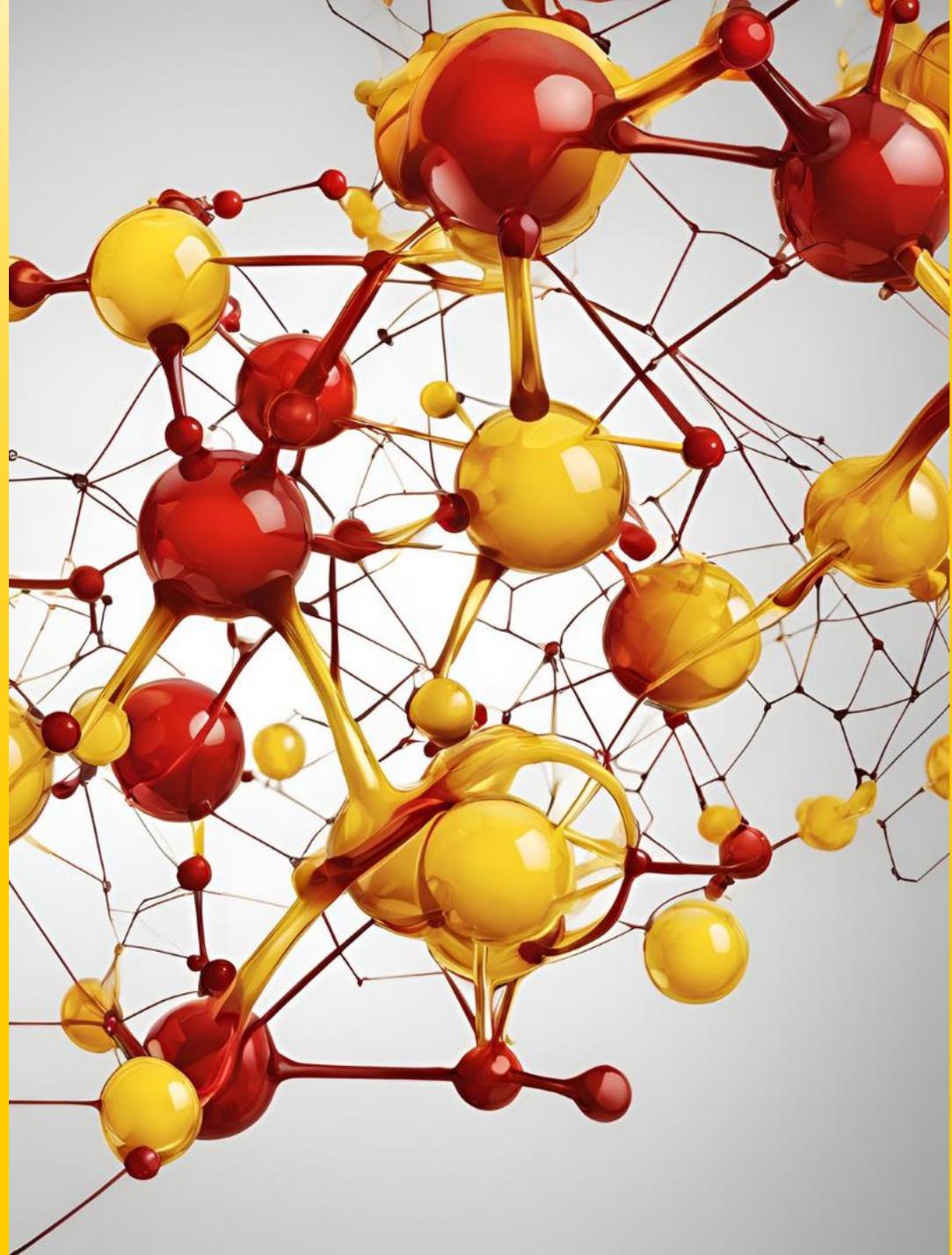


# L'EVOLUZIONE DELLA LOGISTICA DEL PHARMA SECONDO DHL: AUTOMAZIONE, INTEGRAZIONE DELLA FILIERA ED INTELLIGENZA ARTIFICIALE

**Gianni Piroddi**

**Biopharma – Health & Beauty Care – Medical Devices Business Unit Director**



# DHL SUPPLY CHAIN NEL MONDO

## #1 NELLA CONTRACT LOGISTICS

Presenza in tutti i  
principali Paesi

**50+**

**~180.000**

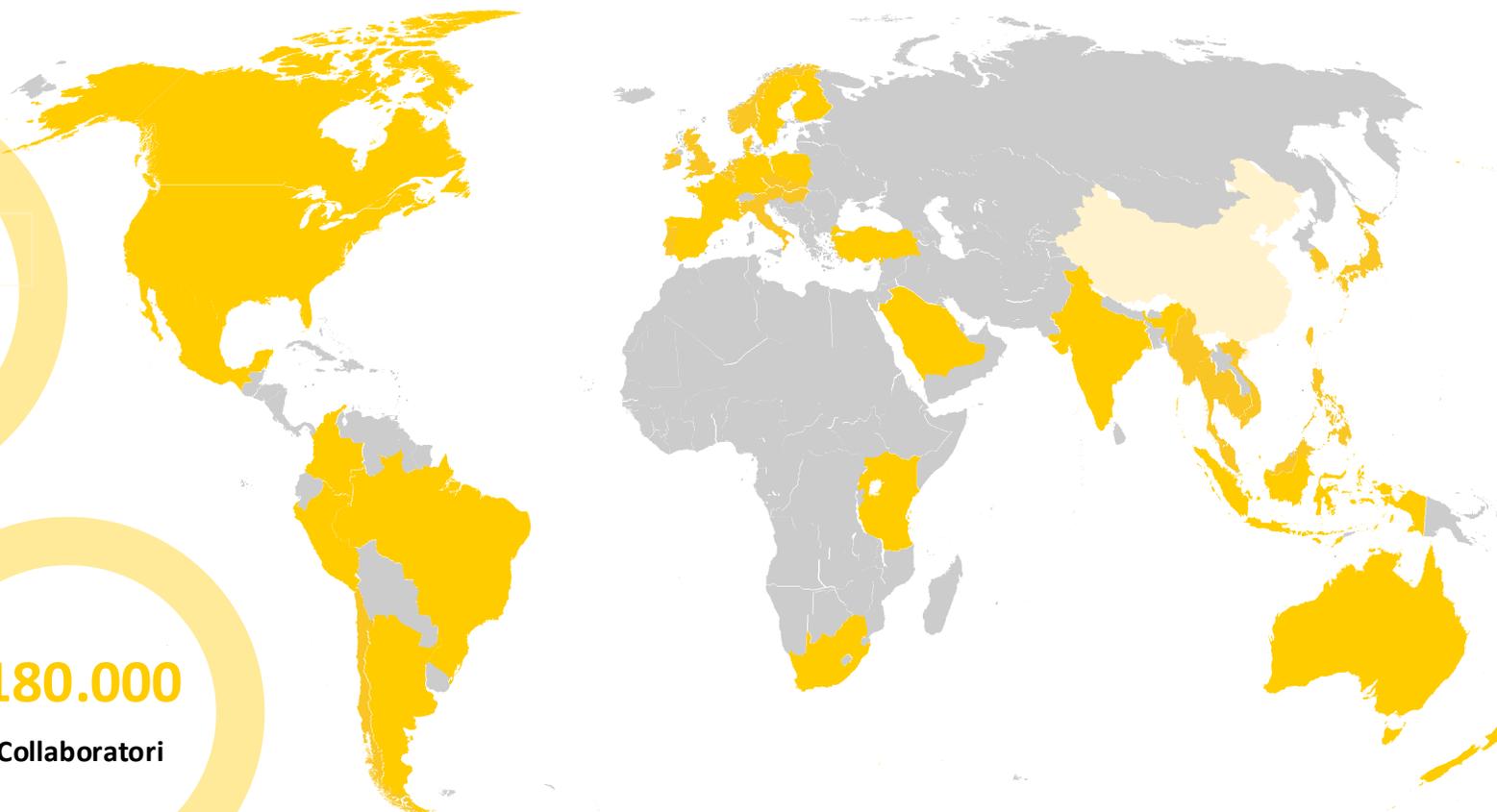
Collaboratori

**~17 Mln**

m<sup>2</sup> di magazzini

Magazzini  
nei maggiori  
poli commerciali

**2.000**



 DHL Supply Chain

 Partnership

# DHL SUPPLY CHAIN IN ITALIA



2023 FATTURATO  
€ milioni

**503**  
Consolidato

**541**  
Non consolidato



MAGAZZINI

**54**  
Campus & Siti

**940.000**  
Metri quadrati



**140**  
DSC



CLIENTI

**500**  
EDF

**700**  
MIT

**2.600**  
Personale Diretto



COLLEGHI



# DHL SUPPLY CHAIN LIFESCIENCE & HEALTHCARE ITALY

DHL è

**#1**

nel mercato logistico  
Farmaceutico globale



4

CAMPUS



2mn

ORDINI



1.212mn

UNITÀ



CONSEGNE QUOTIDIANE  
A OSPEDALI E GROSSISTI



CONSEGNE AL  
**93%**  
DELLE FARMACIE ITALIANE

# CAMPUS LSH IN ITALIA



4 CAMPUS



149.000 mq



Officine farmaceutiche  
4



Co-packing area  
11.500 mq

## Settala Campus (MI)



**Size** 60.000 mq  
**Products** Pharmaceutical and animal health

## Livraga (LO)



**Size** 50.000 mq  
**Products** Pharmaceutical products

## Santa Palomba Campus (ROMA)



**Size** 30.000 mq  
**Products** Pharmaceutical products

## Vercelli



**Size** 9.000 mq  
**Products** Medical devices

# TRASPORTO LSH IN ITALIA

## LSH sector warehousing footprint in Italy



## Transport capabilities in Italy

- Consumer & Retail distribution channels:**
- Mass Market
  - Ho. Re. Ca.
  - Specialized Retailers
  - Specialized Shops
  - Professional
  - Drug Store
  - Home Delivery
  - Dealers I Proximity



- Express distribution channels:**
- Specialized Retailers
  - Specialized Shops
  - Professional
  - Drug Store
  - Home Delivery
  - Dealers I Proximity
- Logos:** BARTOLINI, DHL, GLS

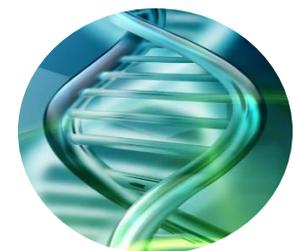
- Distribution channels**
- **Retail:** Pharmacy | Drug Store | Mass Market | Wholesales
  - **Hospital channel:** Hospital | ASL | University hospitals | analysis laboratory | Private Hospital
  - **Home deliver:** Patient | Doctor



# IL PERCORSO STRATEGICO DI DHL NEL LSH

1

**SOLUZIONI LOGISTICHE  
SPECIALIZZATE PER  
SOTTOSETTORE  
MEDICAL DEVICE, SPECIALTY-  
HOSPITAL E  
PHARMA-RETAIL**



2

**SOLUZIONI INTEGRATE  
END-TO-END PER LA  
GESTIONE DELLA COLD  
CHAIN**



3

**SOLUZIONI INNOVATIVE E  
TECNOLOGICAMENTE  
ALL'AVANGUARDIA**



4

**DIGITALIZZAZIONE PER  
ACCELERARE LA CUSTOMER  
EXPERIENCE  
E LA CUSTOMER CENTRICITY**



1

2

# IL PERCORSO STRATEGICO DI DHL NEL LSH

## CAMPUS/HUB

- Posizioni strategiche sul territorio
- ESG compliance
- Certificazioni



## LE PERSONE AL CENTRO

- Personale diretto
- Sistema di Governance OMS First Choice
- Automazione a supporto



## TRASPORTO

- Eurodifarm
- DSC Planned Transportation Network
- Express carriers



## UN'UNICA CONTROL TOWER



## CUSTOMER SERVICE DEDICATO



## MYSUPPLYCHAIN



3

# IL PERCORSO STRATEGICO DI DHL NEL LSH



# 4

## IL PERCORSO STRATEGICO DI DHL NEL LSH ESEMPIO RFID

1

Find freight



2

Inventory cycle counts



3

Automated inbound and outbound scans



4

Final consolidation check



# IL PERCORSO STRATEGICO DI DHL NEL LSH

## INTELLIGENZA ARTIFICIALE – L'APPROCCIO

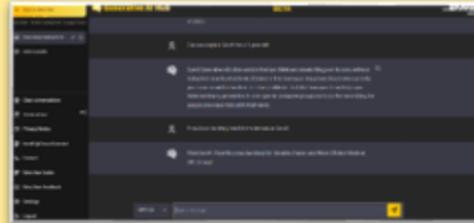
Livelli di  
utilizzo dell'  
**Intelligenza  
Artificiale  
Generativa**  
per gli utenti

### EXTERNAL APPS (BUY)

APPLICAZIONI ESTERNE:  
SUPPORTO PER ATTIVITÀ  
D'UFFICIO,  
SUPPORTO PER LE  
TRADUZIONI,  
ASSISTENZA SUI  
CODICE/SISTEMI  
INFORMATICI,  
VARIE INTEGRAZIONI AI  
SISTEMI PRINCIPALI

### PIATTAFORMA CENTRALE (LEVERAGE)

#### CHAT AUTONOMA



INSERIMENTO AVANZATO DI  
ISTRUZIONI INPUT E  
UTILIZZO INTEGRATO  
TRAMITE INTERFACCE (API)

### CUSTOM DEVELOPMENT (MAKE)

SVILUPPO PERSONALIZZATO DIVERSI  
CASI D'USO, INCLUSI I "PROOF  
OF CONCEPT", PROGETTI PILOTA E  
SOLUZIONI SCALABILI.

Impegno di  
sviluppo

Basso

Alto



# IL PERCORSO STRATEGICO DI DHL NEL LSH

## INTELLIGENZA ARTIFICIALE – GLI ESEMPI

### AI & ANALYTICS PRODUCTS PER MIGLIORARE LA FASE DI DECISION-MAKING

<b>OPTIMIZATION OF PACKAGING</b>	<b>PROCESS MINING</b>	<b>TRANSPORT OPTIMIZATION</b>
<b>OPTIMIZATION OF PICKING</b>	<b>INVENTORY OPTIMIZATION</b>	<b>NETWORK OPTIMIZATION</b>
<b>OPTIMIZATION OF SLOTTING</b> ...	<b>CYCLE COUNT OPTIMIZATION</b> ...	<b>FORECASTING</b>



**THANK YOU**